LISA WERNER

INSIDE SALES MANAGER

CONTACT

lisa.werner@email.de

+49 176 56781234

Köln

linkedin.com/in/lisawerner

KENNTNISSE

- HubSpot
- Bedarfsanalysen
- Online-Demos
- Sequenzen
- Outbound-Akquise
- Telefonvertrieb
- Neukunden
- LinkedIn
- Einwandbehandlung

AUSBILDUNG

Ausbildung
08/2017 - 07/2019
Berufskolleg Deutzer Freiheit
Köln
Kauffrau für Dialogmarketing (IHK)

Fachhochschulreife
08/2015 - 07/2017
Erich-Gutenberg-Berufskolleg
Köln

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Türkisch	C1

PROFIL

Inside Sales Manager mit über 5 Jahren Erfahrung im telefonischen und digitalen Vertrieb von Software für Handwerk und Mittelstand. Ich führe Bedarfsanalysen, Online-Demos und Abschlussgespräche komplett remote, arbeite strukturiert mit HubSpot und Sequenzen und schließe pro Monat im Schnitt 14 Neukunden ab.

BERUFSERFAHRUNG

Inside Sales Manager 03/2023 - heute
Domblick Software GmbH Köln

- Abschluss von durchschnittlich **14** Neukunden pro Monat im Segment Handwerk und Bau
- Bedarfsanalysen und Online-Demos per Video, rund 60 Gespräche pro Monat
- E-Mail-Sequenzen in HubSpot aufgebaut, Antwortquote von 6 % auf 11 % verbessert
- Monatsumsatz im Neugeschäft um 25 % gesteigert und 2 neue Kolleginnen eingearbeitet

Sales Development Representative 06/2021 - 02/2023
Rheinwerk Cloud GmbH Köln

- Outbound-Akquise per Telefon und LinkedIn mit 50 Anwahlen pro Tag
- Rund 25 qualifizierte Termine pro Monat für die Account Executives vereinbart
- Zielkundenlisten nach Branche und Unternehmensgröße recherchiert und gepflegt
- Feedback aus Kundengesprächen an Marketing für neue Kampagnen weitergegeben

Kundenberaterin 08/2019 - 05/2021
Kölner Energie Service GmbH Köln

- Telefonische Beratung von Privat- und Gewerbekunden zu Strom- und Gastarifen
- Rückgewinnung von Kündigern mit einer Erfolgsquote von 32 %
- Bearbeitung von rund 70 Kundenanliegen pro Tag im Kundenservice

ZERTIFIKATE

HubSpot Sales Software 04/2023
HubSpot Academy

Professionell verkaufen am Telefon 11/2021
IHK Köln