FLORIAN KRÄMER

florian.kraemer@email.de
+49 160 91827364
München
linkedin.com/in/floriankraemer

PROFIL

IT Business Analyst mit 4 Jahren Erfahrung an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und Softwareentwicklung im Handel. Ich erhebe Anforderungen, beschreibe Schnittstellen und REST-APIs, prüfe Daten mit SQL und steuere Tests bis zur Abnahme. Seit 3 Jahren in Scrum-Teams mit Jira und Confluence, ISTQB- und IREB-zertifiziert.

KENNTNISSE

- Anforderungsanalyse
- Schnittstellen
- REST-API
- SQL
- UML
- Testfälle
- Scrum
- Jira
- Confluence
- Lastenheft

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache
Englisch • C1

ZERTIFIKATE

IREB Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level

International Requirements Engineering Board (IREB)
05/2023

ISTQB Certified Tester Foundation Level

German Testing Board • 03/2024

BERUFSERFAHRUNG

IT Business Analyst

Isar Handelsgruppe IT GmbH • München • 01/2024 - heute

IT-Tochter einer Handelsgruppe mit 220 Filialen; Warenwirtschaft, Lieferantenportale und Onlineshop.

- Anforderungsanalyse für die Anbindung von 3 Lieferantenportalen an die Warenwirtschaft, **95** User Stories im Backlog
- Schnittstellen und REST-API-Spezifikationen mit Entwicklern abgestimmt, Fehler im Datenaustausch um 40 % reduziert
- Testfälle für Release-Tests erstellt und koordiniert, 4 Releases pro Jahr ohne kritische Fehler in Produktion
- Fachbereich Einkauf in 12 Workshops begleitet und Abläufe in UML-Aktivitätsdiagrammen dokumentiert

Junior IT Business Analyst

Alpenland Software Services GmbH • Augsburg
09/2022 - 12/2023

Softwaredienstleister für Kassensysteme im Lebensmittelhandel.

- Lastenheft für ein neues Kassenmodul mit 60 Anforderungen erstellt und mit 2 Pilotkunden abgestimmt
- Fehleranalysen mit SQL in der Kassendatenbank, durchschnittliche Ticketlaufzeit von 6 auf 3 Tage gesenkt
- Release Notes und Schulungsunterlagen in Confluence für rund 300 Filialanwender gepflegt

Werkstudent Anwendungsbetreuung

Bayerische Logistikwerke GmbH • München
10/2020 - 08/2022

- Anwendersupport im 2nd Level für ein Lagerverwaltungssystem mit 150 Nutzern übernommen
- Testdaten für 2 Systemupdates aufbereitet und Regressionstests mit dem Fachbereich durchgeführt
- Häufige Störungen ausgewertet und eine FAQ mit 35 Einträgen für Anwender geschrieben

AUSBILDUNG

Bachelor of Science

Hochschule München • München • 10/2018 - 08/2022

Wirtschaftsinformatik