

Carsten Trummer-Lehnert

IT-Hardware-Servicetechniker:in

carsten.trummer-lehnert@example.de ♦ +49 711 552 90 18 ♦ Stuttgart, Deutschland ♦

linkedin.com/in/carsten-trummer-lehnert ♦

Profil

IT-Hardware-Servicetechniker:in (IT-System-Elektroniker:in IHK, IHK Stuttgart) mit 6 Jahren Hardware-Service und Außendienst bei Konica Minolta Business Solutions und MediaMarktSaturn IT-Service. Schwerpunkte: PC-/Notebook-Reparatur auf Mainboard-Level, Drucker-/MFP-Service, Imaging und Rollout (SCCM, Autopilot) sowie SLA-gesteuerter Vor-Ort-Service. CompTIA A+, Konica-Minolta-Service-Zertifikat und ITIL Foundation. Englisch B1 für Service-Doku.

Berufserfahrung

IT-Hardware-Servicetechniker:in (Außendienst)

MediaMarktSaturn Technology / IT-Service – Standort Stuttgart — Stuttgart, Deutschland — 08/2021 - heute

Vor-Ort-Hardware-Service, Rollouts und SLA-Steuerung

- Außendienst-Rollout von 1.800 Dell-Arbeitsplätzen an 12 Standorten, SLA-Einhaltung 99,2%
- PC-/Notebook-Reparatur auf Mainboard-Level, Erstlösungsquote im Field-Service 88%
- Imaging via SCCM und Windows Autopilot, Asset-Erfassung und Altgeräte-Rücknahme
- Ersatzteil-Logistik und Disposition im Ticketsystem ServiceNow, MTTR 3 h
- Remote-Support TeamViewer/AnyDesk für Vorab-Diagnose vor dem Vor-Ort-Termin

IT-System-Elektroniker:in (Drucker- und Hardware-Service)

Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH – Standort Stuttgart — Stuttgart, Deutschland — 07/2019 - 07/2021

MFP-Service, Reparatur und präventive Wartung

- Wartung und Reparatur einer MFP-Flotte mit 240 Geräten, Ausfallrate um 42% gesenkt
- PC-/Notebook-Reparatur und Hardware-Diagnose im Werkstatt- und Vor-Ort-Service
- DIN VDE 0701/0702 Geräteprüfung nach Reparatur, Doku im Ticketsystem
- Remote-Support und Ferndiagnose für Geschäftskunden

Ausbildung

IHK-Abschluss (Gesellenbrief)

Robert-Bosch-Schule Stuttgart + Konica Minolta Business Solutions

IT-System-Elektroniker:in (3-jährige IHK-Ausbildung)

Stuttgart, Deutschland

08/2016 - 06/2019

2,0

Mittlerer Schulabschluss

Realschule Leonberg

Mittlere Reife

Leonberg, Deutschland

08/2008 - 07/2016

GPA: 2,2

Projekte

Hardware-Rollout 1.800 Arbeitsplätze

— 02/2025 - 08/2025

Außendienst-Rollout von 1.800 Dell-Arbeitsplätzen an 12 Standorten: Imaging via Autopilot, Vor-Ort-Tausch, Altgeräte-Rücknahme, SLA-Einhaltung 99,2%

MFP-Flotten-Service 240 Geräte

— 05/2024 - 11/2024

Wartung und Reparatur einer Konica-Minolta-MFP-Flotte mit 240 Geräten: präventive Wartungszyklen, Ausfallrate um 42% gesenkt, MTTR 3 h

Fähigkeiten

PC-/Notebook-Reparatur + Diagnose (Mainboard-Level)	Drucker-/MFP-Service Konica Minolta / Ricoh	Imaging + Rollout (MDT, SCCM, Autopilot)	Server-Hardware HPE / Dell Vor-Ort-Tausch
Außendienst-Disposition + SLA-Steuerung	Remote-Support TeamViewer / AnyDesk	Ticketsystem ServiceNow + Ersatzteil-Logistik	DIN VDE 0701/0702 Geräteprüfung
Mobile Device Management (Intune)			

Zertifikate

CompTIA A+ (220-1101 / 220-1102)

04/2024

Konica Minolta Certified Service Technician

09/2022

ITIL Foundation v4 (TÜV Süd)

03/2022

Gesellenbrief IT-System-Elektroniker:in (IHK
Stuttgart)

06/2019

Sprachen

Deutsch — Muttersprache

Englisch — B1

Stärken

Analytisches Troubleshooting

Mainboard-Level-Diagnose und strukturierte Fehlersuche,
Erstlösungsquote im Field-Service 88%

SLA-Bewusstsein

SLA-Einhaltung 99,2% im 1.800-Geräte-Rollout, strukturierte
Ersatzteil-Logistik

Kundenorientierung im Außendienst

Freundlicher Vor-Ort-Service, Kundenzufriedenheit 4,7 von 5 über 12
Standorte