SVENJA KOWALSKI

IT PRODUKTMANAGERIN

CONTACT

svenja.kowalski@email.de

+49 162 93571048

Münster

linkedin.com/in/svenjakowalski

KENNTNISSE

- ITIL
- Servicekatalog
- Lizenzmanagement
- Kostenkalkulation
- Anforderungsmanagement
- DORA
- Service Level Agreements
- Microsoft 365
- Lieferantenmanagement
- Roadmap

AUSBILDUNG

Master of Science

10/2018 - 08/2020

Technische Universität Dortmund

Dortmund

Wirtschaftsinformatik

Bachelor of Science

10/2015 - 09/2018

Fachhochschule Dortmund

Dortmund

Wirtschaftsinformatik

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Polnisch	B2

PROFIL

IT Produktmanagerin mit 6 Jahren Erfahrung bei IT-Dienstleistern für Banken, verantwortlich für Arbeitsplatz- und Collaboration-Services mit 28.000 Nutzern. Wirtschaftsinformatikerin (M.Sc.) mit Praxis in ITIL, Servicekatalog, Lizenzmanagement, Kostenkalkulation und Anforderungsmanagement im regulierten Umfeld nach DORA.

BERUFSERFAHRUNG

IT Produktmanagerin 07/2022 - heute

Münsterland IT-Services GmbH Münster

- Produktverantwortung für Arbeitsplatz-Services auf Basis von Microsoft 365 mit 28.000 Nutzern
- Servicekatalog und Service Level Agreements für 9 Produkte neu strukturiert
- Lizenzmanagement optimiert, jährliche Lizenzkosten um **640.000 €** gesenkt
- Anforderungsmanagement für die DORA-Vorgaben mit Informationssicherheit und 4 Fachbereichen

IT-Servicemanagerin 09/2020 - 06/2022

Westfalen Rechenzentrum GmbH Dortmund

- Kostenkalkulation für 14 IT-Services als Grundlage der internen Leistungsverrechnung
- ITIL-Prozesse für Incident und Change mit 3 Betriebsteams eingeführt
- Erfüllung der Service Level Agreements von 92 % auf **98 %** erhöht
- Lieferantenmanagement für 2 externe Dienstleister mit monatlichen Service-Reviews

Werkstudentin IT-Projektmanagement 10/2018 - 08/2020

Westfalen Rechenzentrum GmbH Dortmund

- Roadmap und Statusberichte für **5** IT-Projekte gepflegt
- Unterlagen für monatliche Lenkungskreise mit der Bereichsleitung vorbereitet
- Projektrisiken in einer Risikoliste für das PMO nachgehalten

ZERTIFIKATE

ITIL 4 Foundation 03/2021

PeopleCert