Jana Krause

IT-Servicetechnikerin

Hannover • +49 157 20948317 • jana.krause@email.de
linkedin.com/in/janakrause

PROFIL

IT-Servicetechnikerin mit Ausbildung zur IT-System-Elektronikerin und 5 Jahren Erfahrung im Vor-Ort-Service für Firmenkunden und Behörden. Hardware-Reparatur an Notebooks, Druckern und Servern, Client-Rollout mit Microsoft Intune und Störungsbearbeitung im Ticketsystem innerhalb der vereinbarten SLA. Führerschein Klasse B.

KENNTNISSE

- **Vor-Ort-Service**
- **Hardware-Reparatur**
- **Client-Rollout**
- **Microsoft Intune**
- **Ticketsystem**
- **SLA**
- **Netzwerkdiagnose**
- **Active Directory**
- **Fernwartung**
- **Kundenkommunikation**

BERUFSERFAHRUNG

IT-Servicetechnikerin 03/2023 - heute
Leine IT-Services GmbH Hannover

- Vor-Ort-Service bei rund **60** Firmenkunden in der Region Hannover, durchschnittlich 6 Einsätze pro Tag
- Hardware-Reparatur mit Tausch von Mainboards, Displays und Netzteilen im autorisierten Herstellerservice
- Client-Rollout von 800 Geräten mit Microsoft Intune und Autopilot für eine Kreisverwaltung
- Einhaltung der SLA in 97 % der Tickets, Bewertung in der Kundenbefragung 4,7 von 5

IT-System-Elektronikerin 07/2021 - 02/2023
Weserbergland Systemhaus GmbH Hameln

- Netzwerkdiagnose und Austausch von Switches bei Störungen in 20 Arztpraxen
- Pflege von Benutzerkonten im Active Directory und Einrichtung neuer Arbeitsplätze
- Kundenkommunikation per Telefon und Fernwartung im 2nd-Level-Support

Auszubildende IT-System-Elektronikerin 08/2018 - 06/2021
Weserbergland Systemhaus GmbH Hameln

- Abschlussprüfung vor der IHK Hannover mit der Note 2,2
- Aufbau eines Druckservers für 40 Geräte als betriebliches Prüfungsprojekt
- Einsätze im Kundendienst, in der Werkstatt und in der Netzwerktechnik

AUSBILDUNG

Ausbildung zur IT-System-Elektronikerin (IHK) 08/2018 - 06/2021
Eugen-Reintjes-Schule Hameln Hameln
IT-System-Elektronik

ZERTIFIKATE

CompTIA A+
CompTIA
02/2022

Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate
Microsoft
09/2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2