

# Maximilian Pfeiffer-Vollmer

## Vorarbeiter:in IT-System-Elektronik

✉ maximilian.pfeiffer-vollmer@example.de ☎ +49 231 558 73 90 📍 Dortmund, Deutschland 🌐 [linkedin.com/in/maximilian-pfeiffer-vollmer](#) 🏠

### PROFIL

Vorarbeiter:in IT-System-Elektronik (IT-System-Elektroniker:in IHK, IHK Dortmund) mit 13 Jahren Berufserfahrung und 5 Jahren Führungsverantwortung bei Cancom SE und Computacenter. Führt ein Team von 12 Techniker:innen in Netzwerk-, Verkabelungs- und Hardware-Projekten, verantwortet Einsatzplanung, SLA-Steuerung und Qualitätssicherung. AEVO-Schein, DGUV-V3-Prüforganisation und ITIL Foundation. 6 Azubis mit 100% IHK-Erfolgsquote betreut.

### BERUFSERFAHRUNG

**Vorarbeiter:in IT-System-Elektronik (Teamleitung Technik)** 08/2020 - heute  
Computacenter AG & Co. oHG – Standort Dortmund Dortmund, Deutschland

Führung eines Technikteams in Netzwerk-, Verkabelungs- und Hardware-Projekten

- Führung von 12 Techniker:innen inklusive Einsatzplanung und Schichtkoordination
- Leitung des Netzwerk-Rollouts an 14 Standorten, SLA-Einhaltung 99,1%, 0 Arbeitsunfälle
- AEVO-gestützte Betreuung von 6 Auszubildenden, IHK-Erfolgsquote 100%
- DGUV-V3- und DIN-VDE-0701/0702-Prüforganisation und Arbeitssicherheits-Unterweisung
- Qualitätssicherung, Abnahmeprotokolle und SLA-Reporting in ServiceNow

**IT-System-Elektroniker:in (Netzwerk- und Hardware-Service)** 07/2012 - 07/2020  
Cancom SE – Standort Dortmund Dortmund, Deutschland

Netzwerk, Verkabelung und Hardware-Service im Systemhaus

- Strukturierte Verkabelung Cat6A/LWL und Switch-Inbetriebnahme Cisco/Aruba
- Server- und RZ-Hardware-Service HPE/Dell inklusive Komponententausch
- Field-Service und Störungsbeseitigung bei Geschäfts- und Konzernkunden
- Einarbeitung neuer Techniker:innen und Azubis in Verkabelung und Netzwerk

### AUSBILDUNG

**AEVO-Schein (IHK Dortmund)** 09/2020 - 03/2021  
IHK Dortmund Dortmund, Deutschland  
Ausbildereignung (AEVO) Industriemeister-Vorstufe

**IHK-Abschluss (Gesellenbrief)** 08/2009 - 06/2012  
Robert-Schuman-Berufskolleg Dortmund + Cancom SE Dortmund, Deutschland  
IT-System-Elektroniker:in (3-jährige IHK-Ausbildung) GPA: 1,9

### FÄHIGKEITEN

- |   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| • Teamleitung 12 Techniker:innen + Einsatzplanung | • Server-/RZ-Hardware HPE / Dell         | DGUV V3 + DIN VDE 0701/0702           |
| • AEVO-Ausbildung + Azubi-Betreuung               | • SLA-Management + ITIL-Prozesse         | • Prüforganisation                    |
| • Netzwerk + Verkabelung Cisco / Aruba / EN 50173 | • Qualitätssicherung + Abnahmeprotokolle | • Ticketsystem ServiceNow + Reporting |
|   |  | • Arbeitssicherheit + Unterweisung    |

### PROJEKTE

**Netzwerk-Rollout 14 Standorte, Teamleitung** 01/2025 - 09/2025

Leitung eines Rollout-Teams (8 Techniker:innen) für 14 Standorte: Switch- und WLAN-Migration, Einsatzplanung, SLA-Einhaltung 99,1%, 0 Arbeitsunfälle

**Azubi-Qualifizierung + 100% IHK-Erfolg** 04/2024 - 11/2024

AEVO-gestützte Betreuung von 6 Auszubildenden im Verkabelungs- und Netzwerkbereich, IHK-Erfolgsquote 100%, Durchschnittsnote 2,0

### ZERTIFIKATE

**ITIL Foundation v4 (TÜV Süd)** 06/2023

DGUV V3 + DIN VDE 0701/0702 Prüfer (TÜV Rheinland)

07/2021

AEVO Ausbildereignungsprüfung (IHK Dortmund)

03/2021

Cisco CCNA 200-301 (Cisco)

05/2018

Gesellenbrief IT-System-Elektroniker:in (IHK Dortmund)

06/2012

## **SPRACHEN**

---

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2

## **STÄRKEN**

---

### **Führung im Technikteam**

Führt 12 Techniker:innen mit klarer Einsatzplanung, 0 Arbeitsunfälle im Rollout 2025

### **Ausbildungs-Erfolg**

6 Azubis AEVO-gestützt betreut, IHK-Erfolgsquote 100%, Durchschnittsnote 2,0

### **Qualitätsbewusstsein**

Strukturierte Abnahmeprotokolle und QS, Reklamationsquote im Team 0,4%