

Ausbildung

B.Sc. Wirtschaftsinformatik

10/2014 - 09/2018

Hochschule Pforzheim

Pforzheim, Deutschland

Wirtschaftsinformatik GPA: 1,6

Fähigkeiten

- OpenAPI 3.0 & Swagger
- UML & Sequenzdiagramme
- Azure DevOps & Jira
- SQL & Python-Pandas
- Mulesoft & API-Gateways
- Postman & SoapUI
- ServiceNow & ITIL 4
- BPMN 2.0 & Confluence

Zertifikate

IIBA Certification of Capability in Business Analysis (CCBA)

02/2024

ISTQB Certified Tester Foundation Level

09/2022

ITIL 4 Foundation 05/2020

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Englisch C2

Spanisch B2

Stärken

Schnittstellenkompetenz

Lebe an der Schnittstelle zwischen Business und IT, verfasse API-Verträge gemeinsam mit Entwicklern und reduziere SIT-Zyklen reproduzierbar um 18%

Profil

IT Business Analyst mit 7 Jahren Erfahrung bei T-Systems International GmbH und IBM Deutschland in API-getriebenen Integrationsprojekten für Banking- und Telco-Kunden. Verfasste 72 API-Verträge in OpenAPI 3.0, kürzte SIT-Zyklen um 18% und steuerte eine Murex-Migration mit 800 Tradern (97% Defekt-Closure vor Go-Live). IIBA CCBA, ISTQB Foundation und ITIL 4 zertifiziert.

Berufserfahrung

IT Business Analyst 05/2022 - heute
T-Systems International GmbH Berlin, Deutschland

IT BA im Tribe Connectivity Platforms für Telco-Backend-Integrationen

- Autorenschaft von 72 OpenAPI 3.0 Schnittstellenverträgen und 38 Data-Mapping-Spezifikationen, SIT-Zyklen um 18% verkürzt
- Anforderungserhebung für Middleware-Migration auf Mulesoft, 9 produktive Schnittstellen mit 4 Mio. täglichen Calls
- Koordination von 16 UAT-Zyklen, durchschnittlich 94% der Defekte vor Go-Live geschlossen
- Verfassen von Postman-Collections und Swagger-Spezifikationen für 22 Microservices in 4 Squads
- Aufbau einer ServiceNow-Wissensbasis für 60+ Incidents pro Quartal, MTTR um 28% reduziert

IT Business Analyst (Banking Integration) 09/2018 - 04/2022
IBM Deutschland Frankfurt am Main, Deutschland

IT BA für Murex-Upgrade-Programm bei einer DAX-Bank

- UAT-Verantwortung für ein Murex-Upgrade mit 800 Tradern, 97% der Defekte vor Go-Live geschlossen
- Modellierung von 48 Sequenzdiagrammen in UML für Trading- und Settlement-Flows
- Verfassen von 180 User Stories pro Jahr in Azure DevOps mit Akzeptanzkriterien und Traceability-Links
- Datenvalidierung in SQL und Python-Pandas über 6 Quellsysteme, 14 Schema-Inkonsistenzen vor Release abgefangen

Projekte

Mulesoft Middleware-Migration 07/2024 - heute

IT-BA-Lead für eine Mulesoft-Migration von Boomi mit 4 Mio. täglichen Calls, 22 Microservices und 18% SIT-Zyklus-Reduktion

Murex 3.1 Upgrade 02/2021 - 12/2021

UAT-Verantwortung für ein Murex 3.1-Upgrade bei einer DAX-Bank mit 800 Tradern, 97% Defect-Closure und keine kritischen Reklamationen nach Go-Live

Datenvalidierungs-Disziplin

Schütze Releases durch SQL- und Python-basierte Validierung gegen reale Daten, 14 Schema-Inkonsistenzen vor Production aufgespürt

Vendor-Steuerung

Führe Lieferanten- und Hersteller-Reviews (Murex, Mulesoft) mit klaren SLA-Vorgaben und protokolliere Eskalationen für Steuerkreise