

# TOBIAS PFAFFENROTH

Junior Fachinformatiker (nach IHK uebernommen)

HEIDENHEIM, DEUTSCHLAND

+49 7321 234 5678 | tobias.pfaffenroth@example.de |

linkedin.com/in/tobiaspfaffenroth | github.com/tobiaspfaffenroth

## Profil

Junior Fachinformatiker Systemintegration mit IHK-Abschluss 06/2025 (Note 1,6) und direkter Uebernahme bei Bosch GmbH IT Stuttgart. 9 Monate Junior-Erfahrung im 2nd-Level-Support fuer 4.260 Mitarbeitende. MTTR-Reduktion von 3,4 auf 1,4 Stunden, First-Call-Resolution 94 Prozent. AZ-104 im Anschluss an die Pruefung abgelegt.

## Berufserfahrung

### Junior Fachinformatiker Systemintegration

08/2025 - heute

Bosch GmbH IT

Stuttgart, Deutschland

2nd-Level-Support fuer Werks-Standort Schwieberdingen

- 2nd-Level-Support fuer 4.260 Mitarbeitende ueber ServiceNow ITSM, MTTR von 3,4 auf 1,4 Stunden gesenkt
- Verantwortung fuer Microsoft Intune-Rollout an 1.680 Notebooks, Patch-Compliance auf 99,2 Prozent gehoben
- Aufbau von 38 PowerShell-Runbooks fuer AD-User-Lifecycle, automatisierte Onboarding-Zeit von 42 auf 8 Minuten reduziert
- Eskalations-Verantwortung fuer 12 Major-Incidents in 2025-Q4, alle innerhalb des 4-Stunden-SLA geloest
- Mentorin von 2 Azubis (1. und 2. Lehrjahr), woechentliche 1:1-Reviews und Lernfeld-Coaching

### Auszubildender Fachinformatiker Systemintegration

09/2022 - 06/2025

Bosch GmbH IT

Stuttgart, Deutschland

Duale Ausbildung mit Stationen IT-Service, AD, Linux, Netzwerk

- IHK-Abschluss 06/2025 mit Note 1,6 (Abschlussprojekt: AD-Migration Bosch Werk Salzgitter, 24-Stunden-Cutover)
- Verantwortung fuer 84 GPOs in einem Test-AD, 4 Bosch-Werke produktiv ausgerollt
- Begleitung von 6 VMware-vSphere-Cluster-Updates ohne Service-Unterbrechung
- Mitarbeit am Bosch IT-Onboarding-Programm, 12 KB-Artikel mit 4,8/5 Sterne erstellt

## Ausbildung

### Ausbildung Fachinformatiker Systemintegration

(3J IHK)

Robert-Bosch-Schule Stuttgart + Bosch GmbH IT

(duale Ausbildung)

Fachinformatik Systemintegration

Stuttgart, Deutschland

09/2022 - 06/2025

GPA: 1,6

## Projekte

### IHK-Abschlussprojekt: AD-Migration Bosch Werk Salzgitter

04/2025 - 06/2025

24-Stunden-Cutover-Migration einer alten Windows-Server-2012-Domain nach 2022, 1.840 Useraccounts, 0 Datenverluste, Note 1,5

## Fähigkeiten

Windows 11 + Windows Server 2022 + AD/GPO • Microsoft Intune + Endpoint Manager (SCCM) •  
Microsoft 365 + Exchange Online • VMware vSphere + Hyper-V • PowerShell + Bash Scripting •  
ServiceNow ITSM • Veeam Backup + Acronis • Linux Ubuntu Server + Debian

## Zertifikate

IHK-Abschluss Fachinformatiker Systemintegration (Note 1,6) 06/2025

Microsoft Certified Azure Administrator Associate (AZ-104) 10/2025

ITIL 4 Foundation (PeopleCert) 11/2024

Microsoft Certified Modern Desktop Administrator (MD-100) 06/2024

## Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2

Arabisch

B1

## Stärken

### Schnelle Lernkurve nach Uebernahme

MTTR im 2nd-Level-Support innerhalb von 9 Monaten von 3,4  
auf 1,4 Stunden gesenkt, AZ-104 direkt nach IHK  
abgeschlossen

### Automatisierungs-Mindset

38 PowerShell-Runbooks aufgebaut, Onboarding-Zeit von 42  
auf 8 Minuten reduziert