Lukas Hagedorn

JUNIOR HOTELMANAGER

Konstanz • +49 152 71938462 • lukas.hagedorn@email.de • linkedin.com/in/lukashagedorn

Profil

Junior Hotelmanager mit dualem Bachelor in Hotellerie und 1 Jahr Berufserfahrung nach dem Studium in einem Tagungs- und Ferienhotel am Bodensee. Unterstützt die Hoteldirektion in Controlling, Revenue Management und Personalplanung und übernimmt eigene Projekte wie Prozessoptimierung im Housekeeping.

Kenntnisse

- Controlling
- Forecast
- Revenue Management
- Personalplanung
- Prozessoptimierung
- Housekeeping
- Tagungen
- Bankett
- Front Office

Berufserfahrung

Junior Hotelmanager 10/2025 - heute

Seehotel Konstanzer Bucht Konstanz

4-Sterne-Tagungs- und Ferienhotel mit 140 Zimmern und 70 Beschäftigten.

- Monatliches Controlling mit Forecast und Abweichungsanalyse für einen Umsatz von **9** Mio. Euro
- Revenue Management mit Tagespreisen und Mindestaufenthalten, durchschnittlicher Zimmerpreis plus 6 %
- Personalplanung für 4 Abteilungen in der Hochsaison mit 14 Saisonkräften
- Prozessoptimierung im Housekeeping, Reinigungszeit pro Zimmer von 32 auf 27 Minuten gesenkt

Dualer Student BWL Tourismus, Hotellerie und Gastronomie 10/2022 - 09/2025

Seehotel Konstanzer Bucht Konstanz

Praxisphasen in allen operativen Abteilungen und im Direktionsbüro.

- Einsatz in **7** Abteilungen, darunter Front Office, Bankett, Küche und Verkauf
- Bachelorarbeit zu dynamischer Preisgestaltung bei Tagungspauschalen mit Umsetzung im Haus
- Organisation von 20 Tagungen mit bis zu 120 Teilnehmenden als Bankettassistent
- Mitarbeit an Forecast und Monatsabschluss im Direktionsbüro während der letzten 2 Praxisphasen

Praktikant Front Office 08/2021 - 01/2022

Hotel Limmatquai Zürich Zürich

Praktikum vor dem Studium in einem 4-Sterne-Stadthotel.

- Check-in und Check-out von rund **80** Gästen pro Schicht im Front Office
- Gästeanfragen auf Deutsch, Englisch und Französisch, auch per E-Mail und Telefon
- Unterstützung im Housekeeping bei Zimmerkontrollen in der Wintersaison

Ausbildung

Bachelor of Arts 10/2022 - 09/2025

Duale Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg Ravensburg

BWL Tourismus, Hotellerie und Gastronomie

Allgemeine Hochschulreife 09/2012 - 06/2021

Alexander-von-Humboldt-Gymnasium Konstanz Konstanz

Abitur

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Französisch
B2