



# Janosch Heinrich

Junior Business Analyst

janosch.heinrich@example.de

München, Deutschland

linkedin.com/in/janoschheinrich

+49 89 2345 6789

janoschheinrich.de

github.com/janoschheinrich

## Profil

Junior Business Analyst mit B.Sc. Wirtschaftsinformatik (LMU München, Note 1,8) und 24 Monaten praktischer Erfahrung bei Cognizant Deutschland und Capgemini Deutschland im Bereich Anforderungsmanagement und Reporting für Banking- und Retail-Kunden. IIBA ECBA-zertifiziert mit fundierter Erfahrung in Jira, Confluence, BPMN 2.0, SQL und Power BI.

## Berufserfahrung

**Junior Business Analyst** 04/2025 - heute

Cognizant Deutschland München, Deutschland

Junior BA im Banking-Tribe für einen DAX-30 Finanzdienstleister

- Erhebung von Anforderungen in 3 agilen Squads, 96 User Stories mit Akzeptanzkriterien in Jira verfasst, 92% bei erstem UAT-Durchlauf abgenommen
- SQL-Extrakte über 5 Quellsysteme erstellt und ein 140.000 EUR Abrechnungsdefekt vor Produktion identifiziert
- Power BI Dashboard mit 8 KPIs für die Kreditkartenbearbeitung gebaut, wöchentlich von 12 Operations-Leads konsumiert
- Pflege der Confluence-Wissensbasis (240 Seiten) für 25 Analysten, Onboarding-Zeit von 3 Wochen auf unter 2 Wochen reduziert
- Co-Moderation von 18 Backlog-Refinement-Sessions, durchschnittlich 14 Stories pro Termin verfeinert

## Werkstudent Anforderungsmanagement

09/2023 - 03/2025

Capgemini Deutschland München, Deutschland

Werkstudent im Retail-Beratungssegment für einen großen E-Commerce-Konzern

- Mitarbeit an einem Retail-Loyalty-Programm-Rollout, 42 funktionale Anforderungen dokumentiert und in Jira nachverfolgt
- Erstellung von 14 BPMN 2.0-Prozessdiagrammen in Lucidchart für Kundenservice-Workflows
- Datenanalyse von 1,8 Mio. Transaktionen in SQL und Power BI zur Identifikation von 6 Conversion-Engpässen
- Protokollierung und Nachverfolgung von 22 Stakeholder-Workshops mit Lieferanten und IT

## Ausbildung

**B.Sc. Wirtschaftsinformatik** 10/2020 - 09/2023

Ludwig-Maximilians-Universität München (LMU)

München, Deutschland

Wirtschaftsinformatik

GPA: 1,8

## Fähigkeiten

Jira & Confluence, BPMN 2.0 & Lucidchart, SQL (PostgreSQL, MS SQL), Power BI & Tableau, User Stories & Akzeptanzkriterien, Stakeholder-Interviews, MoSCoW & MMF Priorisierung, MS Excel (Power Query)

## Projekte

### Self-Service Reporting Initiative

01/2025 - 06/2025

Aufbau eines Self-Service-Reportings auf Power BI für 80 Filialleiter, 9 Standardberichte abgelöst, Aufwand für zentrales Reporting um 28% reduziert

### BPMN-Bibliothek Kundenservice

03/2024 - 12/2024

Konsolidierung von 31 dezentralen Prozessbeschreibungen in eine zentrale Signavio-Bibliothek mit Versionierung und Reviewer-Workflow

## Zertifikate

### IIBA Entry Certificate in Business Analysis (ECBA)

03/2025

## Sprachen

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Spanisch	B2

## Microsoft Power BI Data Analyst Associate (PL-300)

11/2024

Professional Scrum Master I (PSM I) 05/2024

## Stärken

---

### Analytische Schärfe

Validiere jede Anforderung gegen reale Datenstichproben in SQL, bevor sie in einem User Story landet, was Reopens nach UAT auf unter 4% drückt

### Pragmatische Dokumentation

Schreibe BRD- und Confluence-Inhalte nach 1-Page-Prinzip, sodass Entwickler in unter 3 Minuten die Kerninformation erfassen können

### Teamorientierung

Übernehme aktiv Backlog-Refinement-Moderation, bekomme im 360-Grad-Review konstant Bewertungen über 4,5 von 5