



Tabea Streichert

Empfangsmitarbeiter Kanzlei

✉ tabea.streichert@example.de
📍 Frankfurt am Main, Deutschland
🌐 linkedin.com/in/tabea-streichert

☎ +49 69 1234 5607
🌐
📄

Profil

Empfangsmitarbeiter mit 7 Jahren Berufserfahrung an Wirtschaftskanzleien (Hengeler Mueller, Deloitte) in Frankfurt und München. Verantwortlich für durchschnittlich 180 Mandanten und 40 Konferenzraum-Buchungen pro Tag in einer 220-Anwält:innen-Kanzlei. Diskreter Umgang mit hochsensiblen Mandaten, vier Sprachen am Empfang.

Berufserfahrung

Empfangsmitarbeiter

Anwaltskanzlei Hengeler Mueller • Frankfurt am Main, Deutschland
11/2022 - heute

Empfang am Hauptstandort einer 360-Anwält:innen-Wirtschaftskanzlei

- Empfang von durchschnittlich 180 Mandanten pro Tag, davon 60 Vorstands- und C-Level-Gäste
- Verwaltung von 40 Konferenzraum-Buchungen pro Tag in Outlook und iLobby, 99 % konfliktfrei
- Annahme von 220 Anrufen pro Tag an einer 14-Leitungs-Avaya-Anlage, 95 % unter 15 Sekunden
- Eskalationspunkt für DSGVO-Anfragen am Empfang, 100 % korrekte Identitätsprüfung in 2024
- Mehrsprachige Begrüßung in Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch für Cross-Border-Mandate

Empfangsmitarbeiter

Beratungsgesellschaft Deloitte (Empfang)

München, Deutschland

09/2018 - 10/2022

Empfang am Standort München mit 1.200 Mitarbeitenden und 24 Konferenzräumen

- Annahme von 160 Mandanten pro Tag, inklusive Voranmeldung über iLobby Visitor Management
- Schlüsselrolle in der Roll-out-Phase von iLobby, 24 Konferenzräume in 5 Wochen migriert
- Bedienung der Avaya-Telefonanlage mit 12 Leitungen, durchschnittlich 200 Anrufe pro Tag

Ausbildung

Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement (IHK 3 Jahre)

IHK-Berufsschule Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, Deutschland
09/2015 - 08/2018

Büromanagement • GPA: 2,0

Fähigkeiten

Avaya Aura Telefonanlage

Microsoft 365 (Outlook, Excel)

Cisco Webex & MS Teams

Besucher-Management iLobby

DSGVO im Mandats-Empfang

Diskretion & Vertraulichkeit

Mehrsprachige

Mandantenkommunikation

Konferenzraum-Buchung

Zertifikate

Datenschutzbeauftragte:r (DEKRA TÜV nach DSGVO)

- 06/2024

Stärken

Diskretion

Sieben Jahre ohne dokumentierten Compliance-Vorfall in zwei der größten Wirtschaftskanzleien Deutschlands

Serviceorientierung

Mandanten-Feedback-Score 4,8/5 über 240 ausgewertete Rückmeldungen im Q3/Q4 2024

Stresstoleranz im Peak

Bediene Spitzen mit 25 zeitgleich anwesenden Mandanten, 14 Leitungen und 6 parallel laufenden Meetings

Microsoft 365 Office Specialist

- 11/2023

Notfallhelfer-Lizenz (DRK Erste Hilfe Kurs, 9 UE)

- 03/2022

Kauffrau für Büromanagement (IHK)

- 08/2018

Sprachen

Deutsch • Muttersprache

Englisch • C1

Französisch • B2

Italienisch • B1