

Lena Brommer-Pohl

KassiererIn / Kassenkraft (Servicepoint)

✉ lena.brommer@example.de

☎ +49 30 5571 6629

📍 Berlin, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/lena-brommer



PROFIL

Erfahrene Kassenkraft mit 4 Jahren Erfahrung an Kasse und Servicepoint im Lebensmittel-Einzelhandel, IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) bei Netto und Lidl. Schwerpunkt Kassensystem, Geldhandling, Tagesabschluss und Self-Checkout-Betreuung. Hält eine Kassendifferenz von 0,00 EUR über 14 Monate und betreut den Servicepoint mit Reklamation, Pfand und Leergut.

BERUFSERFAHRUNG

Kassenkraft + Servicepoint

Lidl (Schwarz Gruppe)

Lidl-Filiale Berlin-Friedrichshain (1.260 qm, 32 Mitarbeiter:innen)

📅 05/2022 - heute 📍 Berlin, Deutschland

- Eigenverantwortlicher Tagesabschluss und Differenzkontrolle, Kassendifferenz 0,00 EUR über 14 Monate
- Bedienung von bis zu 280 Kunden pro Tag an Kasse und Self-Checkout mit Konzern-Bestquartil-Scan-Geschwindigkeit
- Betreuung Servicepoint inklusive Reklamationsbearbeitung, Pfand-/Leergut-Handling und Gutschein-Service
- Geldhandling, Wechselgeld-Disposition und Tresor-Abrechnung als kassenverantwortliche Mitarbeiterin
- Einarbeitung von 5 neuen Kassenkräften an Kassensystem und Self-Checkout

Verkäuferin + Kassenkraft

Netto Marken-Discount

Netto-Filiale Berlin-Lichtenberg, Discount-Format

📅 08/2020 - 04/2022 📍 Berlin, Deutschland

- Kassenbedienung im Hochfrequenz-Betrieb mit EC- und Kartenzahlung sowie Bargeld-Handling
- IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) während der Tätigkeit erworben, Note 2,3
- Verräumung und Bestandspflege im Trockensortiment außerhalb der Kassenschichten

PROJEKTE

Self-Checkout-Einführung Begleitung

📅 06/2024 - 07/2024

Begleitung der Self-Checkout-Einführung in der Filiale, Kundenakzeptanz innerhalb von 6 Wochen auf 41% gesteigert

AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (2 J)

Oberstufenzentrum Handel
Berlin + Netto Marken-Discount

📅 08/2020 - 06/2022

📍 Berlin, Deutschland

Verkäuferin IHK (2 J) • 2,3

Mittlere Reife

(Realschulabschluss)

Integrierte Sekundarschule
Berlin-Lichtenberg

📅 09/2012 - 07/2020

📍 Berlin, Deutschland

Allgemeinbildung • GPA: 2,5

FÄHIGKEITEN

Kassensystem GK OmniPos +
Scan

Geldhandling +
Tagesabschluss

Differenzkontrolle + Tresor-
Abrechnung

EC-/Kartenzahlung +
Gutschein-Service

Self-Checkout-Betreuung

Reklamationsbearbeitung
Servicepoint

Pfand- + Leergut-Handling

Bestandspflege + Verräumung

ZERTIFIKATE

IHK Verkäuferin (2 J), Note
2,3

📅 06/2022



Kassenverantwortlichen-
Schulung +
Differenzkontrolle

📅 05/2022



Hygiene- Sachkundenachweis nach §43 IfSG

📅 08/2020 📄

SPRACHEN

Deutsch	● ● ● ○ ○
Englisch	● ● ● ○ ○
Russisch	● ● ○ ○ ○

STÄRKEN

Genauigkeit Geldhandling

Halte die Kassendifferenz konsequent bei null durch saubere Zähl- und Abrechnungs-Routine

Kundenfreundlichkeit unter Stress

Bleibe im Kassen-Hochbetrieb freundlich und schnell und löse Reklamationen ruhig am Servicepoint

Belastbarkeit Stehberuf

Bin lange Kassen-Schichten gewohnt und behalte auch im Wochenend-Hochbetrieb die Übersicht