Melanie Krause

Kaufhausdetektivin

melanie.krause@email.de ◆ +49 160 57381924 ◆ München ◆ linkedin.com/in/melaniekrause

Profil

Kaufhausdetektivin mit 4 Jahren Einsatz in einem Innenstadtkaufhaus und abgeschlossener Ausbildung zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit (IHK). Erfahren in verdeckter Überwachung, der Aufklärung von Bandendiebstahl und Mitarbeiterdiebstahl sowie in der Schulung von Verkaufspersonal.

Berufserfahrung

Kaufhausdetektivin

Isar Kaufhausschutz GmbH — München — 06/2022 - heute

- Verdeckte Überwachung von 5 Verkaufsetagen mit rund **9.000 m²** Verkaufsfläche in einem Innenstadtkaufhaus
- Rund 160 Diebstähle pro Jahr gestellt, darunter 12 Fälle von Bandendiebstahl
- Ermittlungen zu Mitarbeiterdiebstahl mit Filialleitung und Betriebsrat, 3 Fälle gerichtsfest belegt
- Schulung von 40 Verkaufsmitarbeitenden zu Diebstahlmaschen und Warensicherung

Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Bayern Sicherheitsdienste GmbH — München — 08/2019 - 05/2022

- Objektschutz und Revierdienst für 14 Gewerbeobjekte im Schichtdienst
- Alarmverfolgung an der Gefahrenmeldeanlage mit Interventionszeit unter 15 Minuten
- Ereignisberichte und Wachbuch geführt, Übergaben an Polizei und Auftraggeber
- Einsatzleitung bei 6 Großveranstaltungen mit bis zu 20 Sicherheitskräften

Auszubildende zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Bayern Sicherheitsdienste GmbH — München — 09/2016 - 07/2019

- Einsätze in Pforte, Empfangsdienst, Veranstaltungsschutz und Notrufleitstelle
- Rund 30 Nachtschichten pro Jahr im Revierdienst unter Anleitung eines Schichtleiters
- Abschlussprüfung vor der IHK für München und Oberbayern mit der Note 2 bestanden

Ausbildung

Ausbildung Fachkraft für Schutz und Sicherheit (IHK)

Städtische Berufsschule München
Duale Ausbildung
München
09/2016 - 07/2019

Kenntnisse

Verdeckte Überwachung	—	Bandendiebstahl	—	Mitarbeiterdiebstahl	—	Warensicherung
Objektschutz	—	Gefahrenmeldeanlage	—	Schichtdienst	—	Ereignisberichte
Schulung von Verkaufspersonal	—	Deeskalation				

Sprachen

Deutsch — Muttersprache
Englisch — B2
Kroatisch — B1

Zertifikate

Deeskalationstraining für Sicherheitskräfte

Bundesverband der Sicherheitswirtschaft (BDSW)
03/2023

Erste-Hilfe-Ausbildung

Johanniter-Unfall-Hilfe
09/2024