Sebastian Frank

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER IM KUNDENSERVICE

Bremen +49 152 30492817 sebastian.frank@email.de linkedin.com/in/sebastianfrank

Profil

Kaufmännischer Mitarbeiter im Kundenservice mit 6 Jahren Erfahrung im technischen Großhandel. Verantwortlich für Auftragsbearbeitung, Angebote, Liefertermine und Reklamationen von rund 250 Geschäftskunden in SAP SD. Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement mit sicherem Englisch für Exportkunden.

Kenntnisse

• Auftragsbearbeitung • SAP SD • Angeboten • Lieferterminen • Reklamationen • Retouren • Gutschriften • Kundenstammdaten • Warenwirtschaftssystem • Englische Korrespondenz

Berufserfahrung

Kaufmännischer Mitarbeiter im Kundenservice 04/2022 - heute

Weser Industriebedarf GmbH Bremen

- Auftragsbearbeitung von rund **60** Aufträgen pro Tag in SAP SD für Industrie- und Werftkunden
- Erstellung von Angeboten und Nachfassen offener Angebote, Angebotsquote 2025 bei 41 %
- Abstimmung von Lieferterminen mit Lager und Lieferanten, Termintreue von 88 auf 94 % verbessert
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren inklusive Gutschriften und Rücksprache mit dem Einkauf

Sachbearbeiter Innendienst 08/2020 - 03/2022

Hanse Werkzeughandel Bremer KG Delmenhorst

- Betreuung von 120 Handwerksbetrieben im Innendienst per Telefon und E-Mail
- Pflege von Kundenstammdaten, Preisen und Konditionen im Warenwirtschaftssystem
- Englische Korrespondenz mit Exportkunden in Skandinavien und den Niederlanden
- Telefonische Annahme von rund 40 Bestellungen pro Tag und Prüfung der Verfügbarkeit

Auszubildender Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement 08/2017 - 07/2020

Hanse Werkzeughandel Bremer KG Delmenhorst

- Stationen in Verkauf, Einkauf, Lager und Buchhaltung, Abschlussprüfung mit Note 2,2
- Mitarbeit bei der Umstellung von 2.000 Artikeln auf neue Lieferantenkonditionen
- Bearbeitung von Wareneingängen und Lieferscheinen sowie Klärung von Mengendifferenzen mit den Lieferanten

Ausbildung

Ausbildung Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) 08/2017 - 07/2020

Schulzentrum des Sekundarbereichs II Utbremen Bremen

Großhandel

Zertifikate

SAP Anwenderschulung Vertrieb (SD) 10/2022

Bremer Bildungszentrum für Wirtschaft, Handelskammer Bremen

Exportabwicklung und Zollgrundlagen 05/2023

Handelskammer Bremen – IHK für Bremen und Bremerhaven

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1