Sebastian Franke

Kaufmännischer Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst

Hannover +49 157 28461937 sebastian.franke@email.de linkedin.com/in/sebastianfranke

PROFIL

Kaufmännischer Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst mit 5 Jahren Erfahrung bei Herstellern von Haus- und Lüftungstechnik, Ansprechpartner für Großhandel und Fachhandwerk in Norddeutschland. Erstellt und verfolgt Angebote, betreut Rahmenkunden im CRM und arbeitet im Tandem mit 2 Außendienstmitarbeitern.

KENNTNISSE

- **Angebotsverfolgung**
- **Rahmenkunden**
- **CRM**
- **Microsoft Dynamics 365**
- **Kundenberatung**
- **Projektpreise**
- **Auftragsbearbeitung**
- **Reklamationen**
- **Retouren**
- **Excel**

BERUFSERFAHRUNG

Kaufmännischer Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst

03/2023 - heute

Leinetal Lüftungstechnik GmbH

Hannover

- Angebotsverfolgung für rund **45** offene Angebote pro Monat, Abschlussquote von 28 auf 34 % erhöht
- Rahmenkunden aus dem Großhandel betreut und Bonusvereinbarungen in Microsoft Dynamics 365 dokumentiert
- Telefonische Kundenberatung zu Produktauswahl und Lieferzeiten, etwa 30 Gespräche am Tag
- Projektpreise für das Objektgeschäft mit dem Außendienst kalkuliert und zur Freigabe vorgelegt

Kaufmännischer Sachbearbeiter Innendienst

08/2021 - 02/2023

Calenberger Armaturen GmbH

Hildesheim

- Auftragsbearbeitung für 150 Fachhandwerkskunden von der Erfassung bis zur Versandfreigabe
- Reklamationen und Retouren bearbeitet, Bearbeitungszeit von **10** auf 5 Arbeitstage halbiert
- Preislisten und Produktdaten für 2 Onlineportale des Großhandels in Excel gepflegt
- Liefertermine für rund 40 offene Aufträge pro Woche mit Fertigung und Versand abgestimmt

Auszubildender Industriekaufmann

08/2018 - 07/2021

Calenberger Armaturen GmbH

Hildesheim

- Stationen in Vertrieb, Marketing, Einkauf und Finanzbuchhaltung
- Standdienst und Leaderfassung bei 1 Fachmesse in Frankfurt am Main
- Abschlussprüfung vor der IHK Hannover mit Note **2,1** bestanden

AUSBILDUNG

Ausbildung Industriekaufmann (IHK)

Friedrich-List-Schule, BBS Wirtschaft

Duale Berufsausbildung

Hildesheim

08/2018 - 07/2021

Abitur

Gymnasium Himmelsthür

Allgemeine Hochschulreife

Hildesheim

08/2010 - 06/2018

ZERTIFIKATE

Telefonverkauf im Vertriebsinnendienst

09/2023

IHK Hannover

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2