Sophie Wagner

Kauffrau für Hotelmanagement

Rostock • +49 157 84629351 • sophie.wagner@email.de
linkedin.com/in/sophiewagner

PROFIL

Kauffrau für Hotelmanagement mit abgeschlossener IHK-Ausbildung und 1 Jahr Berufserfahrung in einem Ferienhotel an der Ostsee. Durchlief Rezeption, Reservierung, Housekeeping, Service und Controlling, heute mit Schwerpunkt Reservierung, Gruppenangebote und Kalkulation für Tagungen.

KENNTNISSE

- **Reservierung**
- **Gruppenangebote**
- **Kalkulation**
- **Channel-Manager**
- **protel**
- **Kassenabschluss**
- **Budgetplanung**
- **Controlling**
- **Wareneinsatzkontrolle**
- **Gästebetreuung**

BERUFSERFAHRUNG

Kauffrau für Hotelmanagement 07/2025 - heute
Strandhotel Seeresidenz Warnemünde Rostock
4-Sterne-Ferien- und Tagungshotel mit 160 Zimmern und Spa.

- Reservierung und Gruppenangebote für rund **45** Gruppen und Tagungen pro Saison
- Kalkulation von Tagungspauschalen und Arrangements mit Abstimmung zwischen Küche und Bankett
- Pflege der Raten und Kontingente im Channel-Manager für 6 Buchungsportale
- Monatliche Auswertung von Auslastung und durchschnittlichem Zimmerpreis für die Direktion

Auszubildende Kauffrau für Hotelmanagement 08/2022 - 06/2025
Strandhotel Seeresidenz Warnemünde Rostock

- Einsatz in **6** Abteilungen, darunter Rezeption, Housekeeping, Service, Einkauf und Controlling
- Check-in, Check-out und Kassenabschluss an der Rezeption in protel
- Mitarbeit an der Budgetplanung für 2025 und an der Wareneinsatzkontrolle im Restaurant
- Projektarbeit zur Direktbuchungsquote, Anteil der Direktbuchungen um 4 Prozentpunkte gesteigert

Aushilfe Service und Frühstück 06/2020 - 07/2022
Pension Dünenhaus Kühlungsborn Kühlungsborn
Ferienjob in den Sommermonaten neben der Schule.

- Frühstücksservice für bis zu **60** Gäste pro Tag in der Hochsaison
- Kassieren, Tischreservierung und Gästebetreuung im Café der Pension
- Unterstützung an der Rezeption bei Anreisen am Wochenende

AUSBILDUNG

Ausbildung Kauffrau für Hotelmanagement (IHK) 08/2022 - 06/2025
Berufliche Schule Dienstleistung und Gewerbe Rostock / Strandhotel Seeresidenz Warnemünde Rostock
Kauffrau für Hotelmanagement

Allgemeine Hochschulreife 08/2014 - 06/2022
Gymnasium Reutershagen Rostock
Abitur

ZERTIFIKATE

Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz
Gesundheitsamt Rostock
05/2020

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Schwedisch
A2