Florian Becker

Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (IHK) mit 8 Jahren Berufserfahrung in Disposition, Vertrieb und Depotsteuerung. Verantwortet die Disposition von 45 Touren, Kalkulation von Angeboten für Geschäftskunden und das Reklamationsmanagement. Sicher in SAP, Excel und Telematiksystemen, mit Ausbildereignung nach AEVO und Erfahrung in der Führung von Disponenten und Auszubildenden.

florian.becker@email.de | +49 151 94827361 | Hannover | linkedin.com/in/florianbecker

BERUFSERFAHRUNG

Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

04/2021 - heute

Niedersachsen Paket & Express GmbH — Hannover

- Disposition von täglich 45 Touren mit Subunternehmern über Telematiksysteme
- Kalkulation von Angeboten für Geschäftskunden, 14 neue Rahmenverträge mit 1,2 Mio. Euro Jahresumsatz gewonnen
- Reklamationsmanagement neu aufgesetzt, Bearbeitungszeit von 5 auf 2 Tage gesenkt
- Ausbildung und fachliche Führung von 3 Disponenten und 4 Auszubildenden

Sachbearbeiter Kundenservice und Vertrieb

08/2018 - 03/2021

Kurierzentrale Leinetal GmbH — Hannover

- Betreuung von 120 Geschäftskunden mit Auftragsannahme und Sendungsverfolgung
- Monatliche Abrechnung und Leistungsauswertung in SAP und Excel
- Angebote für Overnight- und Same-Day-Sendungen vorbereitet
- Kundenbefragung mit 300 Antworten ausgewertet und Maßnahmen abgeleitet

Auszubildender Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

08/2015 - 07/2018

Kurierzentrale Leinetal GmbH — Hannover

- Einsätze in Disposition, Buchhaltung, Lager und Zustellung
- Abschlussprüfung vor der IHK Hannover mit Note 1,9 bestanden
- Projekt zur Tourenoptimierung mit 6 % weniger Leerkilometern

ZERTIFIKATE

Ausbildereignung (AEVO)

06/2022

IHK Hannover

KENNTNISSE

Disposition
Kalkulation
Geschäftskunden
Reklamationsmanagement
Telematiksysteme
SAP
Excel
Sendungsverfolgung
Tourenoptimierung
Subunternehmer

AUSBILDUNG

Ausbildung Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (IHK)

08/2015 - 07/2018

BBS 11 Hannover

Hannover

Fachhochschulreife

08/2013 - 07/2015

BBS Neustadt am Rübenberge

Neustadt am Rübenberge

Wirtschaft

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2