Florian Bauer

Kaufmann für Tourismus und Freizeit

florian.bauer@email.de
+49 160 73401928
Binz
linkedin.com/in/florianbauer

KENNTNISSE

- Gästeberatung
- Tourist-Information
- Unterkunftsvermittlung
- Feratel Deskline
- Veranstaltungen
- Social Media
- Destinationsmarketing
- Kurabgabe
- Gästekarten
- Gästebefragungen

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Schwedisch	A2

AUSBILDUNG

Ausbildung (IHK)
08/2019 - 07/2022
IHK Neubrandenburg für das östliche Mecklenburg-Vorpommern
Neubrandenburg
Kaufmann für Tourismus und Freizeit

Fachhochschulreife
08/2017 - 07/2019
Regionales Berufliches Bildungszentrum
Greifswald
Wirtschaft und Verwaltung

PROFIL

Kaufmann für Tourismus und Freizeit mit 4 Jahren Erfahrung in Gästeservice, Veranstaltungsplanung und Destinationsmarketing an der Ostseeküste. Ich betreue Gäste in der Tourist-Information, vermittle Unterkünfte, organisiere Veranstaltungen und pflege Website und Social Media der Destination.

BERUFSERFAHRUNG

Kaufmann für Tourismus und Freizeit 08/2022 - heute
Tourismusgesellschaft Rügenküste mbH Binz

- Gästeberatung in der Tourist-Information mit bis zu **300** Anfragen pro Tag in der Hochsaison
- Unterkunftsvermittlung über Feratel Deskline für 180 Gastgeber, Buchungsumsatz um 9 % gesteigert
- Organisation von 14 Veranstaltungen pro Jahr, darunter ein Strandfest mit über 5.000 Gästen
- Pflege von Website und Social Media, Instagram-Reichweite in 2 Jahren auf 21.000 Follower verdoppelt
- Abrechnung der Kurabgabe und Ausgabe der Gästekarten in Abstimmung mit der Gemeinde

Auszubildender Kaufmann für Tourismus und Freizeit 08/2019 - 07/2022
Tourismuszentrale Vorpommern-Küste GmbH Greifswald

- Mitarbeit an **3** Gästebroschüren und dem jährlichen Gastgeberverzeichnis
- Planung von Stadtführungen und Radtouren für Gruppen mit bis zu 50 Personen
- Auswertung von 1.200 Gästebefragungen und Präsentation der Ergebnisse im Team
- Messeeinsätze auf 2 Reisemessen mit Beratung am Stand der Region

ZERTIFIKATE

Q-Coach Stufe I 03/2024
ServiceQualität Deutschland