Jan Petersen

Kaufmann im E-Commerce

Bremen · +49 151 34567890 · jan.petersen@email.de · linkedin.com/in/janpetersen

PROFIL

Kaufmann im E-Commerce mit 4 Jahren Berufserfahrung nach der IHK-Ausbildung, zuständig für einen Onlineshop mit 6.000 Artikeln auf Shopware. Pflegt Produktdaten im PIM, steuert Google Ads und Kampagnen im Newsletter und wertet den Shop mit Google Analytics 4 aus.

AUSBILDUNG

Ausbildung 08/2019 - 06/2022
Schulzentrum Utbremen — Bremen
Kaufmann im E-Commerce (IHK)

Fachhochschulreife 08/2017 - 06/2019
Schulzentrum Grenzstraße — Bremen
Wirtschaft und Verwaltung

BERUFSERFAHRUNG

Kaufmann im E-Commerce 07/2022 - heute
Weserland Outdoor GmbH — Bremen
Fachhändler für Outdoor- und Campingausrüstung mit Onlineshop und 3 Filialen.

- Pflege von 6.000 Artikeln in Shopware und im PIM, Anteil vollständiger Produktdaten auf **98 %** erhöht
- Steuerung von Google Ads und Google Shopping mit 8.000 € Monatsbudget, ROAS von 4,1 auf 6,3 gesteigert
- Planung von 4 Newsletter-Aussendungen pro Monat mit einer durchschnittlichen Öffnungsrate von 31 %
- Wöchentlicher Bericht zu Absatz und Conversion Rate aus Google Analytics 4 an die Geschäftsführung
- Überarbeitung des Retourenmanagements mit dem Lager, Gutschriften jetzt innerhalb von 3 Werktagen

Auszubildender Kaufmann im E-Commerce 08/2019 - 06/2022
Hanseatischer Spielwarenversand GmbH — Bremen
Onlinehändler für Spielwaren und Kinderbedarf.

- Durchlauf aller Abteilungen von Einkauf über Kundenservice bis Online-Marketing
- Bearbeitung von rund 60 Kundenanfragen und Retouren pro Tag im Ticketsystem
- Mitbetreuung von 1.200 Artikeln auf dem Amazon-Marktplatz über Amazon Seller Central
- Abschlussprojekt: neue Kategorieseite für Babyausstattung, Umsatz der Kategorie im ersten Quartal um **18 %** gestiegen

KENNTNISSE

Shopware · **PIM** · **Google Ads** · **Google Shopping** · **Google Analytics 4** · **Newsletter** · **Amazon Seller Central** · **Retourenmanagement** · **Conversion Rate** · **Excel**

ZERTIFIKATE

Google Ads-Zertifizierung für die Suche
Google
2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2