Dennis Kowalski

Kellner

dennis.kowalski@email.de +49 176 52839174 Köln linkedin.com/in/denniskowalski

Profil

Kellner mit 7 Jahren Erfahrung in Kölner Brauhaus- und Restaurantbetrieben, als Quereinsteiger nach einer Ausbildung im Einzelhandel. Gewohnt an hohe Gästezahlen im Schichtdienst, sicher in Revierservice, Kassenabrechnung und Reklamationen. Erfahrung mit Großveranstaltungen wie Karneval und Weihnachtsfeiern mit bis zu 80 Personen.

Berufserfahrung

Kellner

05/2022 - heute

Brauhaus Sankt Severin Köln

Traditionsbrauhaus mit 350 Plätzen, Biergarten und Festsaal.

- Eigenes Revier mit 12 Tischen und rund **200** Gästen pro Abendschicht
- Getränkeservice mit Kölschkranz und Speisenservice, an Karnevalstagen bis zu 12 Stunden Einsatz
- Kassenabrechnung über Orderman mit Tagesumsätzen von bis zu 3.500 Euro
- Gruppenservice für Reisegruppen und Feiern mit 30 bis 80 Personen im Festsaal

Kellner

09/2019 - 04/2022

Trattoria Rheinauhafen Köln

Italienisches Restaurant mit 70 Plätzen und Terrasse am Hafen.

- À-la-carte-Service mit Empfehlung von Tagesgerichten und passenden Weinen
- Durchschnittsbon pro Gast durch gezielte Empfehlungen um **8 %** gesteigert
- Bearbeitung von Reklamationen am Tisch in Abstimmung mit der Küche
- Einarbeitung von 5 Aushilfen in Tischnummern, Kasse und Abläufe

Aushilfskellner (Minijob)

03/2017 - 08/2019

Gaststätte Volksgarten-Eck Köln

- Service an Wochenenden neben der Ausbildung, rund 6 Schichten pro Monat
- Kölsch- und Speisenservice in einer Gaststätte mit 90 Plätzen und Biergarten
- Übernahme der Abendkasse und Abrechnung mit dem Wirt

Ausbildung

Ausbildung Kaufmann im Einzelhandel (IHK)

08/2016 - 06/2019

Berufskolleg Ehrenfeld Köln

Kundenberatung und Kassenführung

Kenntnisse

- Revierservice
- Kassenabrechnung
- Orderman
- Schichtdienst
- Getränkeservice
- Speisenservice
- Gruppenservice
- À-la-carte-Service
- Reklamationen
- Einarbeitung

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Polnisch	B2
Englisch	B1

Zertifikate

Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz

08/2019

Gesundheitsamt der Stadt Köln