

# Werner Hauptmann-Stein

## Kfz-Mechatroniker

Kfz-Mechatroniker mit Gesellenbrief HWK (Note 1,7) und 7 Jahren Werkstattefahrung bei BMW Group und Bosch Car Service. Schwerpunkt Diagnose und Hochvolt mit HV-3-Schein, Erstreparaturquote von 94 % über 12 Monate. Herstellerzertifiziert auf BMW ISTA, Mercedes XENTRY und VW ODIS.



## Experience

### Kfz-Mechatroniker

03/2022 - heute

#### BMW Niederlassung München

München, Deutschland

Diagnose- und Reparaturarbeitsplatz im BMW-Service mit Schwerpunkt M-Modelle und i-Reihe

- Durchführung von 22-26 Reparaturaufträgen pro Woche an BMW 3er, 5er, X3, X5 und i4, Erstreparaturquote 94 %
- Hochvolt-Reparaturen an BMW i3, i4 und iX, in 18 Monaten 64 HV-Eingriffe inkl. Batteriemodul-Tausch
- Diagnose komplexer Sensor- und Steuergeräte-Fehler mit BMW ISTA, Texa IDC und Bosch ESI[tronic]
- Klima-Service nach F-Gase-Verordnung an 240 Fahrzeugen pro Jahr, davon 60 % R1234yf
- Mentor für 2 Auszubildende im 2. und 3. Lehrjahr, beide haben Gesellenprüfung mit Note 2 oder besser bestanden

### Kfz-Mechatroniker

08/2018 - 02/2022

#### Bosch Car Service Hauptmann-Stein, Ingolstadt

Ingolstadt, Deutschland

Allgemeine Werkstatt mit Schwerpunkt Audi/VW-Konzern

- Reparatur und Inspektion von 18-22 Fahrzeugen pro Woche, vorwiegend Audi A4, A6 und VW Passat
- Diagnose und Reparatur von AdBlue/SCR-Systemen an 140 Dieselfahrzeugen, Materialkosteneinsparung 12.400 EUR durch Reparatur statt Tausch
- HU/AU-Vorbereitung mit 96 % Bestehensquote im ersten Anlauf bei TÜV SÜD
- Aufbau einer Klima-Service-Spezialecke nach F-Gase-Verordnung, ROI 4 Monate

## Education

### Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker (HWK, Gesellenbrief)

09/2014 - 06/2018

Werner-von-Siemens-Schule, BMW-Niederlassung München  
München, Deutschland

Kfz-Mechatronik  
(Fachrichtung PKW)

GPA: 1,7

## Skills

BMW ISTA Diagnose

Mercedes XENTRY

VW ODIS

Bosch ESI[tronic]

Hochvolt-Reparaturen  
(HV-3)

Klima-Service  
R134a/R1234yf

Fahrwerksvermessung  
Hunter Hawkeye

AdBlue/SCR-Systeme

 Certificates

**Hochvolt-Fachkraft HV-3 (TÜV SÜD)**

06/2024

**BMW ISTA Diagnose-Spezialist (BMW Group Akademie)**

03/2023

**Klima-Anlagen-Sachkundiger F-Gase-Verordnung (HWK München)**

09/2022

**Gesellenbrief Kfz-Mechatroniker (HWK München, Note 1,7)**

06/2018

 Languages

Deutsch      Muttersprache  
Englisch      B1

 Strengths

**Diagnose-Sorgfalt**

Folge bei jeder Fehlersuche dem ISTA-Prüfplan vollständig statt Symptome zu raten, dadurch dauerhaft niedrige Comeback-Quote

**Stresstoleranz im Service-Alltag**

Behalte auch bei vollem Auftragsstand und 9 parallelen Fahrzeugen den Überblick über Werkstatt-KPIs

## **Kundenkommunikation**

**Übergebe Fahrzeuge bei  
Bedarf persönlich und erkläre  
Reparaturen anhand der  
ausgebauten Teile, hohe  
Wiederbesuchsquote**