

Manfred Strehl

Kfz-Meister



✉ m.strehl@example.de

☎ +49 711 567 8903

📍 Stuttgart, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/mstrehl



Profil

Kfz-Meister (HWK Württemberg, Note 1,9) mit AEVO und 14 Jahren Werkstatterfahrung, davon 6 Jahre Meisterverantwortung bei Mercedes-Benz und Porsche Service Stuttgart. Führe aktuell ein 11-köpfiges Team mit 92 % Erstreparaturquote und 4,7/5 Kundenzufriedenheit. Verantwortlich für Hochvolt-Einsatzplanung und HU-Vorprüfungen für DEKRA und TÜV SÜD.

Berufserfahrung

Kfz-Meister & Werkstattleiter-Stellvertreter 04/2020 - heute

Mercedes-Benz Niederlassung Stuttgart Stuttgart, Deutschland

Meisterverantwortung für ein 11-köpfiges Werkstattteam in einer PKW-Vertragsniederlassung

- Führung von 11 Mitarbeitern (8 Gesellen, 3 Azubis), Steigerung der GP-Stunden von 7,4 auf 8,2 pro Werker und Tag
- Reklamationsmanagement mit Comeback-Quote unter 2,8 %, im Jahr 2024 von 4,1 % auf 2,6 % gesenkt
- Verantwortlich für HU-Vorprüfungen mit TÜV SÜD, Bestehensquote 97 % im ersten Anlauf bei 2.100 Prüfungen pro Jahr
- Hochvolt-Einsatzplanung als HV-Beauftragter (HV-3), Schulung von 4 Gesellen auf HV-2
- Materialkosteneinsparung 31.200 EUR durch Überarbeitung des Reifen- und Teilelagers

Kfz-Geselle, anschließend Servicetechniker 08/2012 - 03/2020

Porsche Zentrum Stuttgart Stuttgart, Deutschland

Werkstatt- und Diagnosearbeitsplatz in einer Porsche-Vertragswerkstatt

- Diagnose und Reparatur an 911, Cayenne, Macan und Taycan, Schwerpunkt Motor und Antriebsstrang
- Servicetechniker-Prüfung bei HWK Württemberg 2016 mit Note 1,9 abgeschlossen
- Mentor für 4 Auszubildende, 3 davon haben Gesellenprüfung mit Note 2 oder besser bestanden

Ausbildung

Kfz-Meisterbrief (HWK Region Stuttgart) 09/2017 - 06/2019

Handwerkskammer-Akademie Stuttgart Stuttgart, Deutschland

Kfz-Technikermeister 1,9

Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker (HWK) 09/2008 - 06/2012

Berufsschule Stuttgart Stuttgart, Deutschland

Kfz-Mechatronik (PKW) GPA: 2,1

Fähigkeiten

Werkstattführung (8-14 Mitarbeiter)

Audatex & DAT-Kalkulation

Mercedes XENTRY & VW ODIS

AEVO Ausbilder

Hochvolt HV-3 & HV-Beauftragung

DGUV V3 Prüfung

Reklamationsmanagement

Werkstatt-Wirtschaftlichkeit (DB & GP-Stunden)

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Englisch B2

Stärken

Diagnose-Sorgfalt

Prüfe Reklamationsfälle persönlich gegen, bevor sie an den Kunden gehen, dadurch Comeback-Quote unter 2,8 %

Stresstoleranz im Service-Alltag

Steuere bis zu 28 parallele Aufträge ohne Terminüberschreitung, plane HU-Termine und Garantiarbeiten getrennt

Kundenkommunikation

Führe Reklamationsgespräche direkt am Fahrzeug, hohe Wiederbeauftragungsquote von Flottenkunden

Zertifikate

Hochvolt-Fachkraft HV-3 inkl. HV-Beauftragung (TÜV SÜD)
11/2023

DGUV V3 Prüfer für elektrische Betriebsmittel 05/2021

AEVO Ausbildereignungsprüfung (HWK Stuttgart) 09/2019

Kfz-Meisterbrief (HWK Region Stuttgart, Note 1,9) 06/2019

Geprüfter Kfz-Servicetechniker (HWK Württemberg) 06/2016
