

Christian Wessolowski-Pohl

Kfz-Service-Techniker

 c.wessolowski-pohl@example.de

 +49 841 234 5604

 Ingolstadt, Deutschland



 linkedin.com/in/cwessolowskipohl



Profil

Geprüfter Kfz-Service-Techniker (HWK Württemberg, Note 2,1) mit 9 Jahren Diagnose- und Reparatur Erfahrung bei Audi AG (Werkservice Ingolstadt) und Vergölst Reifen + Service. Spezialgebiet komplexe Steuergeräte-Fehler und Karosserieelektrik. Erstreparaturquote 93 %, 4,6/5 Kundenbewertung über 2 Jahre.

Berufserfahrung

Kfz-Service-Techniker 07/2020 - heute

Audi AG Werkservice Ingolstadt Ingolstadt, Deutschland

Service-Techniker im Audi-Werkservice mit Schwerpunkt Diagnose und Reklamationsbearbeitung

- Bearbeitung von 18-22 Diagnoseaufträgen pro Woche an Audi A4, A6, Q5 und e-tron, Schwerpunkt MIB3 und MMI
- Reklamationsanalyse mit Carglass One und VAS PC, Comeback-Quote auf das Diagnose-Team von 3,4 %
- Steuergeräte-Codierung und SVM-Updates an 480 Fahrzeugen pro Jahr nach Audi-Standard
- Klima-Service nach F-Gase-Verordnung an 220 Fahrzeugen pro Jahr, davon 70 % R1234yf
- Beteiligung an 6 Rückruf-Kampagnen (Airbag, AdBlue, Hochvolt-Trennstekdose)

Kfz-Mechatroniker 08/2016 - 06/2020

Vergölst Reifen + Service, Nürnberg Nürnberg, Deutschland

Allgemeine Werkstatt mit Schwerpunkt Reifenservice und Inspektion

- Inspektion und Reparatur von 22-26 Fahrzeugen pro Woche, Schwerpunkt Audi/VW-Konzern
- Reifen- und Achsservice an 1.400 Fahrzeugen pro Jahr, BRV-zertifizierter Reifen-Spezialist
- HU-Vorbereitung mit 95 % Bestehensquote bei DEKRA

Fähigkeiten

Audi VAS PC & VW ODIS
Bosch ESI[tronic] Profi
Hella Gutmann mega macs
Steuergeräte-Codierung
Karosserieelektrik-Diagnose
Klima-Service R134a/R1234yf
Reklamationsanalyse
Werkstatt-EDV (PIA/Carglass One)

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1

Stärken

Diagnose-Sorgfalt

Arbeite Sensor- und Steuergerätefehler nach ODIS-Führungsplan ab statt durch Bauteiltausch, dadurch dauerhaft niedrige Materialkosten

Stresstoleranz im Service-Alltag

Bearbeite parallel bis zu 5 schwierige Diagnosefälle ohne Zeitüberschreitung der Servicekapazität

Ausbildung

Geprüfter Kfz-Servicetechniker (HWK Württemberg)

09/2018 - 06/2020

Handwerkskammer-Akademie Stuttgart Stuttgart, Deutschland

Kfz-Servicetechnik (Berufsbegleitend) 2,1

Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker (HWK) 09/2012 - 06/2016

Berufsschule Ingolstadt Ingolstadt, Deutschland

Kfz-Mechatronik (Fachrichtung PKW) GPA: 2,3

Zertifikate

Audi MIB3 / MMI Diagnose-Spezialist (Audi Akademie)

09/2024

Hochvolt-Fachkraft HV-2 (DEKRA)

04/2023

Klima-Anlagen-Sachkundiger F-Gase-Verordnung 11/2021

Geprüfter Kfz-Servicetechniker (HWK Württemberg, Note 2,1)

06/2020

Gesellenbrief Kfz-Mechatroniker (HWK)

06/2016

Kundenkommunikation

Erkläre komplexe Steuergerätefehler an der Annahme verständlich und gebe Reparaturoptionen mit Preisspanne weiter