

AUSBILDUNG

Geprüfter Versicherungsfachwirt (IHK)

10/2017 - 09/2019

Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWW)
Nürnberg

Nürnberg, Deutschland

Versicherungswesen 1,8

Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen (IHK)

08/2014 - 07/2017

HUK-COBURG Coburg, Deutschland

Versicherungen und Finanzanlagen

GPA: 2,2

FÄHIGKEITEN

KFZ-Tarifierung (NAFI, MR.Money, smart insur) ●

Telematik-Tarife und Fahrer-Apps — ●

Flotten-Versicherung & Gewerbliches KFZ ●

Adcubum Sirius — ●

HUK-COBURG Vermittlerportal — ●

Schadenregulierung KFZ (Vollkasko, TK, Haftpflicht) ●

VVG, GewO § 34d, Pflichtversicherungsgesetz ●

CHECK24 Versicherungsvergleich (Vermittler-API) ●

ZERTIFIKATE

Geprüfter Versicherungsfachwirt (IHK), Note 1,8

09/2019

Geprüfter Versicherungsfachmann IHK (§ 34d GewO)

07/2017

PROFIL

KFZ-Versicherungsspezialist mit 8 Jahren Erfahrung bei HUK-COBURG und DEVK Versicherungen in Nürnberg.

Verantwortlich für einen KFZ-Bestand von 1.840

Privatfahrzeugen und 38 Gewerbe-Flotten (mit gesamt 312 Fahrzeugen), 3,8 Mio. € Bruttojahresprämie.

Schadenregulierungsquote bei 95 % innerhalb von 10 Tagen, Stornoquote 1,3 %.

BERUFSERFAHRUNG

KFZ-Versicherungsspezialist Privat & Gewerbe

05/2021 - heute

HUK-COBURG - Kundendienstbüro Nürnberg-Süd

Nürnberg, Deutschland

Schwerpunkt KFZ-Bestand im größten deutschen KFZ-Direktversicherer

- Führung eines KFZ-Bestands von 1.840 Privatfahrzeugen und 38 Gewerbe-Flotten (312 Fahrzeuge), 3,8 Mio. € Bruttojahresprämie
- Akquise von 95 KFZ-Neuverträgen pro Monat über Empfehlung und CHECK24/Verivox-Anfragen
- Schadenregulierung von 110-130 KFZ-Schäden pro Monat, Regulierungsquote 95 % unter 10 Tagen
- Stornoquote bei 1,3 % durch jährliche Tarif-Checks und proaktive Beitragsvergleiche bei Renewals
- Beratung von 180 türkischsprachigen Kunden pro Jahr in deren Muttersprache

Kundenberater KFZ

08/2017 - 04/2021

DEVK Versicherungen

Köln, Deutschland

Erste Position nach Ausbildung mit Fokus auf KFZ-Privatkundengeschäft

- Aufbau eines KFZ-Bestands von 720 Privatfahrzeugen mit 1,3 Mio. € Prämienvolumen
- Bestehen der Prüfung zum Geprüften Versicherungsfachwirt IHK 2019 mit Note 1,8
- DEVK-Akademie-Trainings zu Telematik und vernetzte Fahrzeuge

PROJEKTE

Telematik-Kampagne Junge Fahrer

06/2024 - 11/2024

Marketing-Kampagne für HUK-Telematik-Plus-Tarif bei Fahrern unter 25, 220 Neuabschlüsse, 96.000 € Jahresprämie, durchschnittliche Schadenfreiheit der Kohorte 88 %

HUK-COBURG Akademie: Flotten- und Gewerbe-KFZ Senior- Modul

05/2022

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Türkisch	B2

STÄRKEN

Tarifexpertise KFZ

Kenne die Prämienlandschaft von 14 KFZ-Versicherern auswendig und vergleiche binnen 4 Minuten Pro Anfrage

Empathie im Unfallgespräch

Begleite Kunden nach Verkehrsunfällen ruhig durch die Erstaufnahme, Kundenzufriedenheits-NPS 72

Cross-Selling KFZ + Haftpflicht

Verkaufe in 64 % der KFZ-Beratungen eine ergänzende Privathaftpflicht oder Hausratversicherung