

CAROLIN KOSMETIK- DROGERIE- PRIES

✉ carolin.pries@example.de

☎ +49 231 4480 9912

📍 Dortmund, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/carolin-pries



PROFIL

Kosmetik-Fachverkäuferin Drogerie mit 6 Jahren Erfahrung bei Rossmann Burgwedel und dm-drogerie markt Karlsruhe. Beauty-Floor-Beratungs-Spezialistin mit INCI-Tiefe und 84% Cross-Selling-Quote. Rossmann Beauty-Expert-Award 2024 fuer hoechste Average-Basket-Quote (Filial-Top-Quartil).

FÄHIGKEITEN

- Kosmetik-Beratung Skincare + Haircare
- Average Basket + Cross-Selling
- POS GK OmniPos + ESL Pricer
- INCI-Inhaltsstoff-Beratung
- Apotheken-Kooperation OTC
- Schwund-Prävention Kleinteile
- Visual-Merchandising Beauty-Floor
- Kunden-CRM (dm-payback)

ZERTIFIKATE

Kosmetik-Beratung-Diplom
Rossmann-Akademie

- 08/2023

Kosmetik-Beratung-Diplom dm-
Akademie

- 11/2021

IHK Kaufmann im Einzelhandel
(3 J)

- 06/2020

BERUFSERFAHRUNG

Kosmetik-Fachverkäuferin (Beauty-Expert)

Rossmann Drogerie Burgwedel • Dortmund, Deutschland
07/2022 - heute

Filiale Dortmund-Innenstadt (1.840 qm, 44 Mitarbeiter:innen)

- Voll-Verantwortung Beauty-Floor (Skincare, Haircare, Color, Duft) mit Average Basket 38 EUR pro Bon
- Cross-Selling-Quote 84% durch 4-Schritte-Skincare-Beratung
- Mehrsprachige Beratung Deutsch + Tuerkisch + Polnisch fuer Ruhrgebiets-Kundschaft
- Rossmann Beauty-Expert-Award 2024 fuer hoechste Average-Basket-Quote Filial-Top-Quartil
- Mentoring fuer 3 Azubis Beauty-Spezialisierung

Einzelhandelskauffrau (Drogerie)

dm-drogerie markt Karlsruhe • Karlsruhe, Deutschland
07/2020 - 06/2022

Filiale Karlsruhe-Innenstadt

- Bereich Skincare + Color, Average Basket +3,40 EUR ueber 18 Monate
- Mitarbeit am dm-Skincare-Konzept-Update 2021
- Kosmetik-Beratung-Diplom dm-Akademie absolviert

AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (3 J)

Berufsschule Karlsruhe + dm-drogerie markt
Karlsruhe, Deutschland

09/2017 - 06/2020

Kaufmann im Einzelhandel IHK • GPA: 1,7

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache
Englisch • B2
Tuerkisch • B2
Polnisch • B1

AUSZEICHNUNGEN

Rossmann Beauty-Expert-Award
2024

- 10/2024

STÄRKEN

Inhaltsstoff-Tiefe

Beherrsche INCI-Listen-Analyse fuer
Hautempfindlichkeit und Allergien, halte
Wissen ueber Dermatest und Codecheck
aktuell

Beratungs-Format

Habe 4-Schritte-Skincare-Beratung
entwickelt, in 8 Filialen pilotiert

Multi-Kultur

Beratung in Deutsch, Tuerkisch, Polnisch
und Englisch fuer Ruhrgebiets-Kundschaft

PROJEKTE

Skincare-Beratungs-Konzept Rossmann

- 07/2024 - 09/2024

Eigenes 4-Schritte-Beratungs-Konzept fuer Skincare-Routinen, Pilot in 8
Filialen mit Average Basket +18%