



# Carolin Reuther-Brockmann

Kosmetikerin

carolin.reuther@example.de +49 241 5544 3322

Aachen, Deutschland

carolinreuther.de

linkedin.com/in/carolinreuther

## PROFIL

Staatlich geprüfte Kosmetikerin (HWK-Gesellenbrief 2021) mit 4 Jahren Behandlungserfahrung bei Babor Beauty Spa Aachen und Douglas Pro Beauty Bar. Routine in 8-10 Anwendungen/Tag (Tagesumsatz ø 720 €) mit 72 % Recall-Quote über Phorest-SMS-Workflows. Hydrafacial-Certified, Microneedling-Pen-zertifiziert, Cross-Selling-Quote 28 % auf Babor- und Dr. Hauschka-Heimpflege.

## BERUFSERFAHRUNG

Kosmetikerin 03/2023 - heute

Kosmetik-Institut Babor Aachen, Deutschland

Babor Beauty Spa Aachen-Innenstadt mit 5 Kabinen und Schwerpunkt Anti-Aging

- 8-10 Behandlungen pro Tag (klassisch, HSR-Lifting, Hydrafacial) bei Tagesumsatz ø 720 € auf 6-Tage-Woche
- Cross-Selling-Quote 28 % auf Babor-Heimpflege, jährlich 14.200 € Produktumsatz pro Kabine
- Recall-Quote 72 % über Phorest-SMS-Workflows und persönliche WhatsApp-Erinnerungen
- Stammkundenstamm 230 Kundinnen mit Retentions-Quote 84 % über 12 Monate
- Schulung von 2 Auszubildenden in klassischer Gesichtsbehandlung und Hygiene nach IfSG

Junior-Kosmetikerin 09/2021 - 02/2023

Douglas Cosmetics Group Düsseldorf, Deutschland

Douglas Pro Beauty Bar Königsallee mit Hydrafacial-Treatment-Room

- 6-8 Hydrafacial- und Mikrodermabrasion-Anwendungen pro Schicht an Mode- und Business-Kundschaft
- Produktverkauf Babor, Dr. Hauschka und SkinCeuticals mit ø 2.400 € Monatsumsatz pro Schicht
- Aufbau eines Bridal-Pakets (Hochzeits-Glow 3 Sitzungen) mit 18 verkauften Paketen im ersten Quartal
- Wimpernverlängerung Klassik 1:1 und Volumen 2D-5D mit 92 % 4-Wochen-Halt

## AUSBILDUNG

Gesellenbrief Kosmetikerin (HWK 3 Jahre) 09/2018 - 08/2021

Kosmetik-Akademie Bielefeld Bielefeld, Deutschland

Kosmetik GPA: 2,1

## FÄHIGKEITEN

Klassische & Anti-Aging-Behandlungen

Hydrafacial Certified

Microneedling-Pen

Wimpernverlängerung Klassik & Volumen

Apparative Kosmetik (Ultraschall, RF)

Hautanalyse mit Visia-Scanner

Cross-Selling & Stammkundenpflege

Phorest Software & Treatwell App

## ZERTIFIKATE

Hydrafacial Certified (Hydrafacial Germany)

04/2024

Microneedling-Pen Specialist (Dr. Belter Cosmetic Akademie)

09/2023

Hygieneschulung nach § 43 IfSG (Gesundheitsamt Düsseldorf)

06/2022

Gesellenbrief Kosmetikerin (HWK Köln)

08/2021

## **SPRACHEN**

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Französisch	B1

## **STÄRKEN**

### **Empathie im Anamnesegespräch**

Erkenne Hautbedürfnisse und Lifestyle-Faktoren früh und übersetze sie in glaubwürdige 6-Wochen-Pflegepläne

### **Apparative Präzision**

Sichere Bedienung von Hydrafacial-MD, Ultraschall- und RF-Geräten ohne Adverse Events über 1.800 Anwendungen

### **Stammkundenbindung**

Halte Wiederkommquote durch persönliche WhatsApp-Erinnerungen und individuelle Pflege-Notizen über 70 %