

Annika Stengele-Krais

Kreuzfahrt-Spezialistin / Kreuzfahrt-Verkauf

annika.stengele-krais@example.de • +49 40 76 330 • Hamburg, Deutschland •
linkedin.com/in/annika-stengele-krais •

Profil

Kreuzfahrt-Spezialistin mit 7 Jahren Erfahrung im Kreuzfahrt-Verkauf bei AIDA Cruises und TUI Cruises (Mein Schiff). Berate und verkaufe Hochsee- und Flusskreuzfahrten mit Amadeus Cruise und Veranstalter-Buchungssystemen. Verantwortete ein persönliches Kreuzfahrt-Umsatzbudget von 2,4 Mio. EUR pro Jahr, Zielerreichung 114%, Cross-Selling-Quote 47%.

Berufserfahrung

Senior Kreuzfahrt-Spezialistin / Verkauf

06/2020 - heute

AIDA Cruises (Costa Crociere)

Hamburg, Deutschland

Führender deutscher Kreuzfahrt-Veranstalter, Vertrieb und Reisebuero-Betreuung

- Verantwortung fuer ein persönliches Kreuzfahrt-Umsatzbudget von 2,4 Mio. EUR pro Jahr, Zielerreichung 114% ueber 3 Jahre
- Beratung und Verkauf von Hochsee-Kreuzfahrten inklusive Anreise, Landausfluegen und Kabinen-Upgrades
- Cross- und Upselling von Premium-Kabinen, Getraenkepaketen und Ausfluegen, Cross-Selling-Quote 47%
- Betreuung und Schulung von 40 angeschlossenen Reisebueros zu AIDA-Produkten und Buchungssystemen
- Abwicklung von Buchungen, Umbuchungen und Reklamationen inklusive Bordguthaben und Kabinenkategorien

Kreuzfahrt-Beraterin

08/2016 - 05/2020

TUI Cruises GmbH (Mein Schiff)

Hamburg, Deutschland

Premium-Kreuzfahrt-Veranstalter, Verkauf und Kundenbetreuung

- Beratung und Verkauf von Mein-Schiff-Kreuzfahrten fuer Privatkunden und Reisebueros
- Verkauf von durchschnittlich 56 Kreuzfahrt-Buchungen pro Monat inklusive Premium-Bausteinen
- Spezialisierung auf Mittelmeer- und Karibik-Routen sowie Kabinenkategorien-Beratung
- Aufbau einer Stammkundenquote von 52% durch persönliche Nachbetreuung und Bordreise-Begleitung

Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK)

08/2013 - 07/2016

Hapag-Lloyd Cruises

Hamburg, Deutschland

3-jaehrige IHK-Ausbildung mit Schwerpunkt Kreuzfahrt

- Rotation durch Kreuzfahrt-Vertrieb, Buchungsabwicklung und Reisebuero-Betreuung
- IHK-Abschluss mit Note 1,8 und Kreuzfahrt-Produktschulungen

Ausbildung

Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK 3J)

08/2013 - 07/2016

Berufliche Schule City Sued Hamburg + Hapag-Lloyd Cruises

Hamburg, Deutschland

Reiseverkehr / Tourismus

1,8

Abitur

08/2005 - 06/2013

Gymnasium Hamburg-Eppendorf

Hamburg, Deutschland

Allgemeine Hochschulreife

GPA: 2,2

Fähigkeiten

Kreuzfahrt-Verkauf & Beratung • Amadeus Cruise • Kabinenkategorien & Bordprodukte • Cross- & Upselling Premium-Bausteine • Reisebuero-Betreuung & Schulung

Destinationswissen Mittelmeer & Karibik • Buchungs- & Umbuchungsabwicklung • Stammkundenbetreuung • Pauschalreiserecht Paragraph 651 BGB

Projekte

Reisebuero-Schulungsprogramm AIDA

02/2023 - 09/2023

Schulungsprogramm fuer 40 Partner-Reisebueros aufgebaut, AIDA-Buchungen der Partner um 22% gesteigert

Zertifikate

IHK Reiseverkehrskauffrau (Note 1,8)

07/2016

AIDA Produktschulung Kreuzfahrt-Spezialist

10/2017

Mein Schiff Cruise Consultant Zertifikat

05/2019

Amadeus Cruise Advanced

03/2022

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Italienisch

B2

Auszeichnungen

Top-Verkaeufnerin Kreuzfahrt

2023

AIDA Cruises, hoechster Kreuzfahrt-Umsatz im Vertriebssteam 2023

Stärken

Verkaufsstaerke

Verkaufe Premium-Kreuzfahrten und Bausteine mit hoher Abschluss- und Cross-Selling-Quote

Produktwissen

Kenne Schiffe, Kabinenkategorien und Routen im Detail und berate punktgenau

Kundenbindung

Begleite Kreuzfahrt-Stammkunden ueber Jahre und erreiche hohe Wiederbuchungsquoten