NIKLAS FRANKE

niklas.franke@email.de
+49 152 48392716
Bremen
linkedin.com/in/niklasfranke

PROFIL

Kundenberater Versicherungen mit knapp 2 Jahren Erfahrung in einer Hauptagentur nach verkürzter Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen. Berät Privatkunden zu Kfz, Hausrat, Haftpflicht und Berufsunfähigkeit, übernimmt die Schadenaufnahme und baut den eigenen Kundenstamm über Gespräche mit Bestandskunden aus.

KENNTNISSE

- Beratung
- Privatkunden
- Hausrat
- Haftpflicht
- Berufsunfähigkeit
- Schadenaufnahme
- Bestandskunden
- Terminierung
- Antragsprüfung
- Altersvorsorge

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache
Englisch • B2

ZERTIFIKATE

IDD-Weiterbildung (15 Stunden)

Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) Bremen e.V.
11/2025

Verkaufstraining Telefonische Terminvereinbarung

Handelskammer Bremen • 05/2025

BERUFSERFAHRUNG

Kundenberater Versicherungen

Hauptagentur Wöltjen & Partner der Weserland Versicherung
Bremen
02/2025 - heute
Hauptagentur mit 6 Beschäftigten und rund 2.500 Kunden.

- Beratung von Privatkunden zu Kfz, Hausrat und Haftpflicht in rund **15** Terminen pro Woche
- Abschluss von 140 neuen Verträgen im ersten Jahr, darunter 22 Policen zur Berufsunfähigkeit
- Schadenaufnahme am Telefon und in der Agentur mit Weiterleitung an die Regulierung binnen 24 Stunden
- Terminierung von 180 Bestandskunden für die Jahresgesprächsaktion zur Altersvorsorge, daraus 35 Folgetermine

Auszubildender Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen

Weserland Versicherung AG • Bremen • 08/2022 - 01/2025
Ausbildung in Vertrieb, Antrag und Schaden, verkürzt auf 2,5 Jahre.

- Einsätze in **4** Fachabteilungen und 2 Agenturen des Bremer Vertriebs mit eigenen Kundengesprächen ab dem 2. Jahr
- Antragsprüfung und Policierung in der Kfz-Versicherung mit rund 25 Vorgängen pro Tag
- Organisation von 2 Kundenabenden zur Altersvorsorge mit jeweils rund 60 Gästen, von der Einladung bis zur Nachbereitung

AUSBILDUNG

Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen (IHK)

Kaufmännische Berufsschule Bremen • Bremen
08/2022 - 01/2025
Versicherungen und Finanzanlagen

Abitur

Gymnasium Horn • Bremen • 08/2014 - 06/2022