

# THOMAS HAUPTMANN- WESSOLOWSKI

## KUNDENDIENST-TECHNIKER SHK (HEIZUNG & SANITÄR)

### CONTACT

✉ thomas.hauptmann@example.de

☎ +49 911 5589 6620

🏠 Nürnberg, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/thomas-hauptmann-wessolowski](https://www.linkedin.com/in/thomas-hauptmann-wessolowski)



### PROFIL

Anlagenmechaniker SHK mit 9 Jahren Werks-Kundendienst bei Vaillant Group und einem freien Kundendienst-Betrieb in Nürnberg. Spezialisiert auf Fehlerdiagnose, Heizungs-Steuerung und Notdienst, 1.180 Service-Einsätze pro Jahr mit 96 % Erstabnahme-Quote und 4,9/5,0 Kundenbewertung.

### AUSBILDUNG

Gesellenbrief  
Anlagenmechaniker SHK  
(HWK Nürnberg)

08/2013 - 01/2017

Bayerische Bauakademie  
Feuchtwangen +  
Innungsfachbetrieb Bayern  
Nürnberg, Deutschland

Anlagenmechaniker SHK  
GPA: 2,0

### BERUFSERFAHRUNG

Kundendienst-Techniker SHK 06/2022 - heute

Heizungs-Kundendienst Fränkisch GmbH (SHK-Innung Nürnberg)  
Nürnberg, Deutschland

Freier Kundendienst-Betrieb für Heizungs- und Sanitäranlagen im Großraum Nürnberg/Fürth, inkl. 24/7-Notdienst

- 1.180 Service-Einsätze pro Jahr (Heizung, Sanitär, Wärmepumpen) mit 96 % Erstabnahme-Quote
- Bereitschaftsdienst 1 Woche pro Monat, 7-9 Notdienst-Einsätze pro Schicht
- Kundenbewertung 4,9/5,0 auf 240+ ProvenExpert-Bewertungen über 3 Jahre
- Mentoring von 2 Gesellen für Notdienst-Tätigkeit, beide nach 6 Monaten selbstständig einsatzbereit
- Jahresumsatz Eigenleistung 270.000 € mit Reklamationsquote 0,8 %

Werks-Kundendienst-Techniker 02/2017 - 05/2022

Vaillant Group Remscheid / Erlangen, Deutschland

Werks-Kundendienst für Vaillant ecoTEC, aroTHERM und Vaillant Vitoconnect im Gebiet Mittelfranken

- Werkstechnische Betreuung von 380+ Vaillant-Anlagen, durchschnittlich 9 Einsätze pro Tag
- Schulung von 22 Innungsbetrieben zu Vaillant aroTHERM und ecoTEC plus
- Inbetriebnahme von 96 Vaillant aroTHERM Wärmepumpen mit BAFA-Förderung
- 0 sicherheitsrelevante Vorfälle in 5 Jahren Werks-Kundendienst

## FÄHIGKEITEN

- Werks-Kundendienst
- Heizung & Wärmepumpen
  - Vaillant ecoTEC / Vaillant
- Vitoconnect
  - Buderus Logamatic
- Service
- Brötje Heiztechnik Service
  - Diagnose & Fehlersuche
- Heizungs-Steuerung
  - F-Gase-Sachkunde
- ChemKlimaschutzV
  - Reklamations- und
- Beschwerdemanagement
  - Smart-Home Steuerung
- (Loxone, KNX)

## ZERTIFIKATE

Sachkundenachweis  
nach ChemKlimaschutzV  
(F-Gase) Klimatechnik  
11/2023

Vaillant  
aroTHERM/aroCOLLECT  
Werkstechniker:in  
04/2022

Gas-  
Sachkundenachweis  
nach DVGW TRGI  
08/2018

Gesellenbrief  
Anlagenmechaniker SHK  
(HWK Nürnberg)  
01/2017

## SPRACHEN

Deutsch            Muttersprache  
Englisch            B1

## PROJEKTE

Notdienst-Reorganisation Nürnberg-Nord            02/2026 - 04/2026

Aufbau einer 24/7-Notdienst-Disposition mit 4 Technikern, Erstreaktionszeit von 84 auf 38 Minuten gesenkt

# STÄRKEN

## Diagnose-Tiefe

Löse durchschnittlich 96 % aller Störungen beim Erstbesuch, dadurch 0 unlösbare Fälle in 18 Monaten

## Sicherheit unter Zeitdruck

Halte DVGW TRGI auch im Notdienst konsequent ein, 0 sicherheitsrelevante Vorfälle in 9 Jahren Kundendienst

## Kundenkommunikation bei Reklamation

Wandle eskalierte Reklamationen in zufriedene Kund:innen, dadurch durchschnittlich 4,9/5,0 nach Service-Einsatz