Laura Brenner

Kundendienstmonteurin Freiburg im Breisgau · +49 157 32918460 · laura.brenner@email.de · linkedin.com/in/laurabrenner

PROFIL

Kundendienstmonteurin mit Gesellenbrief als Anlagenmechanikerin SHK und 5 Jahren Erfahrung in Wartung, Störungsbeseitigung und Inbetriebnahme von Heizungsanlagen. Werksgeschult auf Gas-Brennwertgeräte und Wärmepumpen mehrerer Hersteller, sicher in Abgasmessung und Fehlerdiagnose. Führerschein Klasse B, regelmäßiger Bereitschaftsdienst.

BERUFSERFAHRUNG

Kundendienstmonteurin 01/2023 - heute

Haustechnik Dreisam GmbH Freiburg im Breisgau

- Durchschnittlich **6** Kundeneinsätze pro Tag mit Wartung, Störungsbeseitigung und Gerätetausch
- Fehlerdiagnose per Servicesoftware vor der Anfahrt, Erstlösungsquote bei Störungen auf 85 % gesteigert
- Inbetriebnahme von rund 60 Wärmepumpen pro Jahr mit Einweisung der Kunden und Übergabeprotokoll
- Bereitschaftsdienst jede 4. Woche, Heizungsausfälle im Winter meist innerhalb von 4 Stunden behoben

Anlagenmechanikerin SHK 07/2021 - 12/2022

Sanitär Heizung Kaiserstuhl GmbH Emmendingen

- Wartung von über 300 Gas-Brennwertgeräten pro Jahr mit Abgasmessung und Reinigung des Wärmetauschers
- Mobile Auftragsbearbeitung per Tablet mit Arbeitsbericht, Materialbuchung und digitaler Unterschrift
- Kundenberatung zu Heizungstausch und Förderprogrammen, daraus 15 Aufträge für neue Anlagen

Auszubildende Anlagenmechanikerin SHK 09/2018 - 06/2021

Sanitär Heizung Kaiserstuhl GmbH Emmendingen

- Gesellenprüfung 2021 vor der Handwerkskammer Freiburg mit der Note gut
- Ab dem 2. Ausbildungsjahr feste Mitfahrt im Kundendienst bei Wartungen und Reparaturen
- Montage von Heizungs- und Sanitäranlagen in Neubau und Sanierung

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Französisch

B1

KENNTNISSE

Wartung

Störungsbeseitigung

Inbetriebnahme

Gas-Brennwertgeräte

Wärmepumpen

Abgasmessung

Fehlerdiagnose

Bereitschaftsdienst

Kundenberatung

Mobile Auftragsbearbeitung

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Anlagenmechanikerin für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (HWK)

09/2018 - 06/2021

Richard-Fehrenbach-Gewerbeschule

Freiburg im Breisgau

Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik

ZERTIFIKATE

Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (EFKffT)

Handwerkskammer Freiburg

04/2023

Sachkunde Kältemittel Kategorie I nach ChemKlimaschutzV

Handwerkskammer Freiburg

10/2023