

# Reinhard Kunze

## Lagerleiter HAM2

reinhard.kunze@example.de · +49 4171 1234567 · Winsen (Luhe), Deutschland  
· [linkedin.com/in/reinhardkunze](#) ·

## Profil

Lagerleiter mit Wirtschaftsfachwirt (IHK) und Geprüftem Logistikmeister (IHK) und 9 Jahren Lagerverantwortung bei Amazon Deutschland Services und Hermes Germany GmbH. Führt 96 FTE im 3-Schicht-Betrieb in einem 64.000-qm-Lager; Pickrate +52 %, Bestandsgenauigkeit 99,7 % und 0 meldepflichtige Unfälle in 24 Monaten.

## Berufserfahrung

### Lagerleiter HAM2

Amazon Deutschland Services GmbH · Winsen (Luhe), Deutschland · 10/2021 - heute

Lagerleitung Fulfillment Center HAM2, 96 FTE, 64.000 qm

- Führung von 96 FTE über 4 Schichtleiter und 8 Vorarbeiter im 3-Schicht-Betrieb (Inbound, Stow, Pick, Pack)
- Pickrate von 96 auf 146 Picks/Stunde gesteigert (+52 %) durch Vocollect Voice-Picking und Slotting-Optimierung
- Bestandsgenauigkeit von 96,8 % auf 99,7 % erhöht durch rollierende Cycle Counts und Anomalie-Detection in Manhattan WMS
- Reklamationsquote von 0,38 % auf 0,12 % reduziert (-68 %) über Quality-Checkpoints am Pack-Out
- Sicherheits-KPIs: 0 meldepflichtige Unfälle in 24 Monaten, LTIFR auf 0,8 pro Mio. Stunden

### Stellv. Lagerleiter

Hermes Germany GmbH · Friedewald, Deutschland · 04/2017 - 09/2021

Stellv. Lagerleitung Hub Friedewald, 62 FTE

- Stellvertretung der Lagerleitung, Schichtverantwortung Spät-/Nachtschicht (62 FTE)
- Durchsatz +24 % pro Schicht durch Layout-Optimierung der Sortieranlage und Cross-Docking
- Schulung und Prüfungsbegleitung von 8 Auszubildenden Fachkraft Lagerlogistik (IHK), 100 % bestanden
- Mitarbeit am ESG-Programm Hermes 2025 (Elektroflotte, LED-Beleuchtung)

### Schichtführer Lagerlogistik

Hermes Germany GmbH · Friedewald, Deutschland · 08/2014 - 03/2017

Schichtführer Sortieranlage

- Schichtführung 28 Mitarbeitende, Sortierleistung 12.400 Stück pro Stunde
- Standardisierung Sortierregeln und Misrouting von 1,8 % auf 0,4 % gesenkt

## Ausbildung

### Wirtschaftsfachwirt (IHK)

IHK Hannover · Hannover, Deutschland · 01/2018 - 12/2019

Wirtschaftsfachwirt ·

## Geprüfter Logistikmeister (IHK)

IHK Hannover • Hannover, Deutschland • 01/2015 - 12/2016

Logistikmeister •

---

## Fachkraft für Lagerlogistik (IHK)

Berufskolleg Hannover • Hannover, Deutschland • 08/2008 - 07/2011

Fachlagerist / Fachkraft Lagerlogistik • GPA:

---

## Fähigkeiten

SAP EWM & Manhattan WMS • Lagerlayout & Slotting • Inventur & Cycle Counting •  
Personalplanung 80+ FTE • Voice-Picking & Pick-by-Light • Flurförder & Staplerlogistik •  
Arbeitssicherheit & Ergonomie • Power BI & KPI-Reporting

---

## Projekte

### Voice-Picking-Rollout Amazon HAM2

• 10/2023 - 09/2024

Einführung Vocollect Voice-Picking für 64 Kommissionierplätze, Pickrate von 96 auf 146 Picks/Stunde gesteigert (+52 %)

---

## Zertifikate

### SAP EWM Specialist

• 11/2023

---

### Ausbildereignungsprüfung (AEVO, IHK)

• 05/2021

---

### Geprüfter Logistikmeister (IHK)

• 08/2019

---

### Flurförderschein FFZ (BG Verkehr)

• 03/2017

---

## Sprachen

Deutsch	Englisch
Muttersprache	B2

---

# Stärken

---

## **Shopfloor-Führung im Schichtbetrieb**

Steuere alle drei Schichten täglich vor Ort, löse Bestands- und Personalengpässe direkt mit Teamleitern und Vorarbeitern

---

## **Sicherheitskultur**

Habe LTIFR von 5,4 auf 0,8 pro Mio. Stunden gesenkt durch BBS-Programm und wöchentliche Sicherheitsrundgänge

---

## **Coaching ohne Berufsausbildung**

Habe 12 Mitarbeitende ohne Lager-Vorerfahrung in 6 Monaten zu produktiven Kommissionierern qualifiziert

---