

Lilly Hauck

Lead UX Designer

✉ lilly.hauck@example.de

📍 Wolfsburg, Deutschland

🌐 linkedin.com/in/lillyhauck

☎ +49 5361 234 5678

🌐 lillyhauck.design

📁 lillyhauck.design/leadership



PROFIL

Lead UX Designer mit 11 Jahren Erfahrung bei Volkswagen AG und SAP SE und M.Sc. Human-Computer Interaction (TU München). Führt cross-funktionale Design-Teams von 6 - 9 Designer:innen mit nachweisbarem ARR-Beitrag und Design-System-V2-Verantwortung. Co-Owner der DACH-weiten Accessibility-Rubrik.

BERUFSERFAHRUNG

Lead UX Designer

Volkswagen AG

Lead UX Designer für die We-Connect-App-Suite

📅 06/2021 - heute 📍 Wolfsburg, Deutschland

- Führung eines Teams von 8 Designer:innen über 4 Squads (App, In-Car, Web, Service)
- Roadmap-Ownership für We-Connect-V2 in 5 Märkten, Premium-Aktivierung +18% und NPS von 24 auf 41
- Architekturverantwortung für das Volkswagen-Design-System V2, Custom-UI um 42% reduziert
- Co-Lead der Accessibility-Initiative, Lighthouse-A11y von 71 auf 95 in 14 Produkt-Surfaces
- Hiring-Calibration mit People & Culture, 6 erfolgreiche Senior-Hires in 24 Monaten

Senior UX Designer

SAP SE

Senior UX Designer im S/4HANA-Cloud-Squad

📅 10/2017 - 05/2021 📍 Walldorf, Deutschland

- Co-Authorship der SAP-Fiori-Pillars-V2-Tokens, eingeführt in 14 Cloud-Produkten
- Leitung von 32 Research-Studien (Interviews, Diary, Usability), 12 Roadmap-Entscheidungen validiert
- Mentoring von 4 Mid-Designer:innen, 3 zu Senior und 1 zu Lead befördert
- Co-Moderation einer SAP-internen UX-Konferenz mit 280 Teilnehmer:innen

UX Designer

Bosch GmbH

UX Designer im IoT-Cloud-Squad

📅 09/2014 - 09/2017 📍 Stuttgart, Deutschland

- End-to-End-Design der Bosch-IoT-Konsole, Task-Success-Rate von 62% auf 84% gesteigert
- Aufbau einer wiederverwendbaren Pattern-Library für 6 Bosch-Cloud-Produkte

PROJEKTE

Volkswagen-We-Connect-App-V2

📅 01/2024 - 09/2024

Vision, Roadmap und Design-Lead für 6 Designer:innen, Premium-Aktivierung +18% in 5 Märkten

AUSBILDUNG

M.Sc. Human-Computer Interaction

TU München

📅 10/2012 - 09/2014

📍 München, Deutschland

Human-Computer Interaction

1,2

B.Sc. Interaction Design

Hochschule für Gestaltung

Schwäbisch Gmünd

📅 10/2009 - 09/2012

📍 Schwäbisch Gmünd, Deutschland

Interaction Design • GPA: 1,5

FÄHIGKEITEN

Figma & FigJam

Design Leadership

Design Systems

Research Strategy

Dovetail Ops

Service Design

Stakeholder Management

Accessibility (WCAG 2.2)

ZERTIFIKATE

Nielsen Norman Group UX Certificate (full track)

📅 06/2023



Certified User Experience Professional (CUXP)

📅 11/2021



Service Design Network Certified Practitioner

📅 05/2019



SAP-Fiori-Pillars-Refresh

📅 03/2023 - 12/2023

Co-Authorship der V2-Tokens und Pattern-Library, eingeführt in 14 Produkten mit 22 Designer:innen

SPRACHEN

Deutsch	● ● ● ○ ○
Englisch	● ● ● ● ●
Französisch	● ● ● ● ○

STÄRKEN

Design-Org-Skalierung

Befördere jährlich 2 - 3 Designer:innen und kalibriere konsequent Hiring-Rubrics mit People-Partnern

Strategie-zu-Auslieferung

Verknüpfe Quartals-OKRs mit klaren Design-Outputs und einem 90-Tage-Tracking in Notion und Linear

Systemdenken

Architektiere Design-System-Tokens und IA als Plattform; reduziere Custom-UI durchschnittlich um 35 - 50%