# Christian Möller

Leiter eines Hörakustiker-Teams

Hamburg • +49 162 39504817 • christian.moeller@email.de
linkedin.com/in/christianmoeller

## PROFIL

Hörakustikermeister mit 15 Jahren Berufserfahrung, davon 11 Jahre mit Führungsverantwortung. Leitet ein Team aus 9 Hörakustikern und Auszubildenden an 3 Standorten in Hamburg und verantwortet Umsatz, Personalplanung, Ausbildung und die fachliche Qualität jeder Versorgung.

## KENNTNISSE

- **Teamleitung**
- **Personalplanung**
- **Umsatzverantwortung**
- **Kennzahlenanalyse**
- **Mitarbeitergespräche**
- **Ausbildung**
- **Qualitätsmanagement**
- **Präqualifizierung**
- **Hörsystemanpassung**
- **Kundenreklamationen**

## BERUFSERFAHRUNG

**Leiter eines Hörakustiker-Teams** 01/2021 - heute
Hörwerk Hansa GmbH Hamburg

- Teamleitung von **9** Mitarbeitenden an 3 Standorten, Fluktuation seit 2021 auf einen Abgang pro Jahr gesenkt
- Umsatzverantwortung für 1,9 Mio. Euro pro Jahr, Ergebnis 2025 um 9 % über dem Plan
- Personalplanung für Samstage und Hausbesuche, Wartezeit auf Ersttermine von 3 auf 1 Woche verkürzt
- Kennzahlenanalyse zu Versorgungsquote und Rückgaben, darauf aufbauend monatliche Mitarbeitergespräche

**Hörakustikermeister und Filialleiter** 07/2015 - 12/2020
Hörgeräte Petersen KG Hamburg

- Filiale mit 4 Mitarbeitenden geführt, Versorgungen von 260 auf 340 pro Jahr gesteigert
- Ausbildung von 6 Auszubildenden, alle Gesellenprüfungen im ersten Anlauf bestanden
- Qualitätsmanagement und Präqualifizierung der Filiale, Prüfungen der Kassen ohne Beanstandung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen mit einer Beschwerdequote unter 1 % der Versorgungen

**Hörakustiker** 08/2011 - 06/2015
Hörgeräte Petersen KG Hamburg

- Hörsystemanpassung bei rund 150 Kunden pro Jahr inklusive Nachsorge
- Hausbesuche in 4 Pflegeeinrichtungen mit mobiler Messtechnik
- Ab 2014 stellvertretende Filialleitung mit Schlüssel- und Kassenverantwortung

## AUSBILDUNG

**Hörakustikermeister (Bachelor Professional im Hörakustiker-Handwerk)** 09/2013 - 05/2015
Akademie für Hörakustik Lübeck
Hörakustik

**Gesellenbrief Hörakustiker/in** 08/2008 - 07/2011
Landesberufsschule für Hörakustiker Lübeck
Hörakustik

## ZERTIFIKATE

**Zertifikat Führung im Handwerksbetrieb**
Handwerkskammer Hamburg
03/2021

## SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Dänisch
A2