Ralf Kühn

Leiter Key Account Management

ralf.kuehn@email.de +49 171 29304816 Bielefeld linkedin.com/in/ralfkuehn

PROFIL

Leiter Key Account Management mit 14 Jahren Vertriebserfahrung in der Möbelindustrie, seit 5 Jahren verantwortlich für ein Team von 7 Key Account Managern und 112 Mio. Euro Umsatz mit Möbelhandel und Online-Händlern. Stark in Vertriebsstrategie, Verhandlungsführung in Jahresgesprächen und Budgetplanung. Hat die CRM-Einführung und ein neues Konditionssystem verantwortet.

BERUFSERFAHRUNG

Leiter Key Account Management

01/2021 - heute

Ostwestfalen Möbelwerke GmbH — Bielefeld

- Teamführung von 7 Key Account Managern mit einem Umsatz von **112 Mio.** Euro in DACH und Benelux
- Vertriebsstrategie für den Online-Kanal aufgebaut, Anteil am Umsatz von 9 % auf 24 % gesteigert
- Neues Konditionssystem mit Leistungsboni eingeführt, Erlösschmälerungen um 1,5 Punkte reduziert
- CRM-Einführung in 9 Monaten verantwortet, KPI-Steuerung über wöchentliche Dashboards
- Mitarbeiterentwicklung mit jährlichen Zielgesprächen, 2 Teammitglieder zu Senior-Rollen entwickelt

Senior Key Account Manager

05/2016 - 12/2020

Ostwestfalen Möbelwerke GmbH — Bielefeld

- Key Account Management für die 3 größten Möbelhandelsverbände mit 46 Mio. Euro Umsatz
- Verhandlungsführung in Jahresgesprächen auf Geschäftsführungsebene, Umsatz um 5 % pro Jahr ausgebaut
- Budgetplanung und Absatzprognosen gemeinsam mit Produktion und Controlling

Key Account Manager

03/2012 - 04/2016

Teutoburger Polstermöbel GmbH — Herford

- Betreuung von 25 Einrichtungshäusern und 2 Einkaufsverbänden mit 14 Mio. Euro Umsatz
- Einführung von 3 Kollektionen im Handel mit Schulung des Verkaufspersonals
- Ausstellungsplanung für die Hausmesse mit über 300 Fachbesuchern

KENNTNISSE

- Teamführung
- Vertriebsstrategie
- Key Account Management
- Jahresgespräche
- Verhandlungsführung
- Budgetplanung
- Konditionssystem
- CRM-Einführung
- KPI-Steuerung
- Mitarbeiterentwicklung

AUSBILDUNG

Diplom-Kaufmann (FH)

10/2007 - 02/2012

Fachhochschule Bielefeld — Bielefeld

Betriebswirtschaft, Schwerpunkt Vertrieb

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Niederländisch	B1

ZERTIFIKATE

Führen im Vertrieb

03/2021

Haufe Akademie