Christoph Neumann

Leiter Vertriebsinnendienst

Leiter Vertriebsinnendienst mit 12 Jahren Erfahrung in Auftragsabwicklung und Angebotswesen, davon 10 Jahre mit Personalverantwortung. Führt ein Team von 16 Mitarbeitenden und verantwortet die Prozesse in SAP SD sowie die Abstimmung mit Außendienst, Produktion und Logistik. Industriekaufmann mit berufsbegleitendem Studium der Betriebswirtschaft.

christoph.neumann@email.de | +49 160 29384715 | Bielefeld | linkedin.com/in/christophneumann

BERUFSERFAHRUNG

Leiter Vertriebsinnendienst

02/2020 - heute

Teutoburger Antriebstechnik GmbH — Bielefeld

- Personalführung von 16 Mitarbeitenden in Angebotswesen, Auftragsabwicklung und Reklamationsbearbeitung
- Angebotsbearbeitung auf 48 Stunden standardisiert, Angebotserfolgsquote um 18 % gesteigert
- Prozessoptimierung in SAP SD gemeinsam mit der IT, manuelle Auftragserfassung um 40 % reduziert
- KPI-Reporting zu Liefertreue, Auftragseingang und Reklamationen monatlich an die Geschäftsführung

Teamleiter Vertriebsinnendienst

04/2016 - 01/2020

Ostwestfalen Fördertechnik GmbH — Gütersloh

- Leitung eines Teams mit 7 Sachbearbeitenden für 1.200 Kunden in Deutschland und Benelux
- Einführung eines CRM für Innen- und Außendienst, Kundenhistorie für alle Beteiligten einsehbar
- Reklamationsbearbeitung mit Ursachenanalyse, Gutschriften um 25 % gesenkt
- Liefertreue durch wöchentliche Abstimmung mit der Produktionsplanung von 87 % auf 95 % verbessert

Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst

07/2014 - 03/2016

Ostwestfalen Fördertechnik GmbH — Gütersloh

- Auftragsabwicklung für rund 300 Kunden von der Erfassung bis zur Rechnung
- Angebotswesen für Ersatzteile mit durchschnittlich 25 Angeboten pro Tag
- Kundenbetreuung am Telefon für Fachhändler aus den Niederlanden und Belgien

ZERTIFIKATE

Ausbildereignung (AEVO)

11/2017

IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

KENNTNISSE

Auftragsabwicklung
Angebotswesen
SAP SD
Reklamationsbearbeitung
KPI-Reporting
CRM
Personalführung
Prozessoptimierung
Liefertreue
Kundenbetreuung

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts (berufsbegleitend)

09/2014 - 08/2018

Hochschule Bielefeld

Bielefeld

Betriebswirtschaftslehre

Ausbildung Industriekaufmann (IHK)

08/2011 - 06/2014

Rudolf-Rempel-Berufskolleg

Bielefeld

Industriekaufmann

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Niederländisch	B2