

# Carolyn Familienhilfe-Pries

Leiterin Allgemeiner Sozialer Dienst

✉ c.pries@example.de

☎ +49 30 7890 1234

📍 Berlin, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/carolin-pries



## Profil

Leiterin Allgemeiner Sozialer Dienst mit 16 Jahren Erfahrung in der Berliner und Kölner Jugendhilfe. Verantwortung fuer 22 Sozialarbeiter:innen, ein Jahresbudget von 4,8 Mio. EUR und ueber 1.100 laufende Faelle. Erfahrung in Tarifverhandlungen TVöD-SuE, Senatskonzepten und Krisenmanagement (z.B. Inobhutnahme-Welle 2022). Promotionsanwaerterin Soziale Arbeit (FU Berlin).

## Berufserfahrung

### Leiterin Allgemeiner Sozialer Dienst

Bezirksamt Berlin Mitte – Jugendamt • Berlin, Deutschland • 07/2020 - heute  
Fachliche und disziplinarische Leitung des bezirklichen ASD

- Disziplinarische Fuehrung von 22 Sozialarbeiter:innen und 4 Verwaltungskraeften, Jahresbudget 4,8 Mio. EUR
- Senkung des Krankenstands von 14% (2020) auf 7% (2024) durch Supervisions-Budget und Caseload-Reform
- Senatsbericht 'Fruehe Hilfen Migrationsfamilien' federfuehrend verfasst, 2024 als Best Practice anerkannt
- Krisenmanagement Inobhutnahme-Welle 2022 (Ukraine), 280 unbegleitete Minderjaehrige binnen 8 Wochen versorgt
- Vertretung im Berliner Jugendhilfeausschuss und in der Senats-AG Kinderschutz

### Sachgebietsleiterin Wirtschaftliche Hilfen

Jugendamt Koeln – Abteilung Hilfen zur Erziehung • Koeln, Deutschland  
08/2014 - 06/2020

Wirtschaftliche Hilfen und Entgeltverhandlungen

- Verantwortung fuer 18 Mio. EUR Hilfen zur Erziehung jaehrlich
- Entgeltverhandlungen mit 38 freien Traegern, Kostensenkung um 4,2% bei gleicher Leistung
- Aufbau einer KSD-Schnittstelle mit den Bezirken Koeln-Sued

## Ausbildung

### Diplom-Sozialarbeiterin (FH)

FH Koeln • Koeln, Deutschland • 10/2006 - 09/2010  
Soziale Arbeit • 1,4

### M.A. Sozialmanagement

KH Mainz • Mainz, Deutschland • 10/2013 - 03/2016  
Sozialmanagement • GPA: 1,2

## Stärken

### Strategische Steuerung

Habe den ASD Mitte 2022 mit 22 Stellen und einem Krankenstand von 14% in einen Verbund mit 7% Krankenstand und 0 unbesetzten Stellen 2024 gefuehrt.

## Fähigkeiten

Personal- & Dienstplanfuehrung

Konzeptentwicklung Jugendhilfe

Haushalts- & Budgetverantwortung

§ 8a SGB VIII Verfahren

Adebis & KIDS Administration

Sozialgesetzbuch SGB I-XII

Gremien-/Senats-Arbeit

Coaching / Supervision (DGSv)

## Zertifikate

### Staatliche Anerkennung als Sozialarbeiterin (NRW)

- 09/2010

### Praxisanleiterin AnerkennungsVO (200 UE)

- 07/2016

### Supervision & Coaching (DGSv-angewiesen)

- 11/2019

### Verwaltungswirtin Sozialwesen (HWA)

- 03/2023

## Politik-Schnittstelle

Berichte regelmässig im Jugendhilfeausschuss und arbeite eng mit Senatsverwaltung fuer Bildung, Jugend und Familie zusammen.

## Mitarbeiter-Bindung

Verzeichne 8% Fluktuation seit Einfuehrung von Supervisionsbudget, klarer Caseload-Begrenzung und Praxisanleitungs-Stunden.

## Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Franzoesisch

B2

Englisch

C1