

Stefanie Heuter-Reuther

Luftfracht-Disponentin IATA Cargo Frankfurt

✉ stefanie.heuter-reuther@example.de

☎ +49 69 7782 6451

📍 Frankfurt am Main, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/stefanie-heuter-reuther](https://www.linkedin.com/in/stefanie-heuter-reuther)



Profil

Luftfracht-Disponentin mit 8 Jahren Berufserfahrung bei Lufthansa Cargo AG am Drehkreuz Frankfurt und Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG. ULD-Disposition von 14 LD3/LD7/PMC pro Tag mit 2.800 t Luftfracht-Volumen p.a., IATA-CASS-Buchung und Tracking in CHAMP Cargospot. IATA-DGR Kategorie 6 (Gefahrgut Luftfracht inkl. Lithium-Batterien) und CEIV-Pharma Practitioner mit OTP-Steigerung von 87.4 % auf 94.8 %.

Berufserfahrung

Luftfracht-Disponentin IATA Cargo FRA-Hub 04/2021 - heute

Lufthansa Cargo AG Frankfurt am Main, Deutschland

Lufthansa Cargo Hub Frankfurt mit 18 Disponenten, 1.6 Mio. t Jahresumschlag und 320 wöchentliche Frachterflüge

- ULD-Disposition von 14 LD3/LD7/PMC pro Tag (Lower Deck und Main Deck) mit 2.800 t Luftfracht-Volumen p.a. auf den Strecken FRA-PVG, FRA-ORD und FRA-DXB
- IATA-CASS-Buchung und Frachtbrief (AWB) Erstellung in CHAMP Cargospot mit 99.2 % AWB-Genauigkeitsquote in 18 Monaten
- Pharma-Cool-Chain-Steuerung CEIV-zertifiziert: 240 RKN-Container (Envirotainer, CSafe) pro Quartal mit 99.6 % Temperatur-Compliance (+2 bis +8 Grad)
- OTP-Steigerung (On-Time-Performance) von 87.4 % auf 94.8 % über 14 Monate durch proaktives Pre-Booking 72h vor STD und Carrier-Allokation
- Gefahrgut-Annahme nach IATA-DGR Kategorie 6 mit 380 Lithium-Batterie-Sendungen p.a. (UN 3480/3481) und 0 Ablehnungen aus Frankfurt-Quality-Check

Disponentin Luftfracht Export 08/2017 - 03/2021

Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG Köln, Deutschland

Hellmann Air & Sea Köln/Bonn Cargo (CGN-Hub) mit FCL-/LCL-Konsolidierung

- Export-Disposition von 1.420 AWB pro Jahr nach Asia und Americas; Carrier-Mix Lufthansa Cargo, Cathay Pacific Cargo, Korean Air Cargo und FedEx
- Charter-Programm China-Frankfurt im Q4 2020 (COVID-PPE): 84 Frachterflüge mit 2.4 Mio. EUR Margenbeitrag in 6 Monaten
- IATA-DGR Re-Zertifizierung Kategorie 6 abgeschlossen mit 96 von 100 Punkten (Top 10 % Prüfungsjahrgang IHK Koeln)
- Reklamation nach Montrealer Uebereinkommen (MC99): 14 Schadensfaelle mit korrekter 19 SDR/kg-Berechnung und 100 % SLA-Quote

Auszubildende Kauffrau fuer Spedition und Logistikdienstleistung

08/2014 - 07/2017

Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG Köln, Deutschland

3-jährige IHK-Berufsausbildung mit Schwerpunkt Luftfracht

- Abschlussprüfung IHK Koeln Sommer 2017 mit Note 1.7 (gut)
- Praxisrotation Luftfracht Import/Export, Tarifierung und CHAMP Cargospot

Fähigkeiten

- CHAMP Cargospot Buchung & Tracking
- IATA-CASS Frachtbrief (AWB) ULD-Disposition
- (LD3/LD7/PMC/AKE) IATA-DGR Kategorie 6 (Lithium)
- UN 3480/3481) Montrealer Uebereinkommen
- (MC99) CEIV-Pharma Cool-Chain
- (RKN/RAP) ATLAS-Zoll Luftfracht
- Import/Export Carrier-Allokation Lufthansa
- Cargo & Partner-AOC

Zertifikate

IATA-DGR Kategorie 6 Re-Zertifizierung (Lufthansa Cargo Academy Frankfurt) 11/2024

CEIV-Pharma Practitioner (IATA Pharma-Kette zertifiziert, IATA Geneva) 06/2023

B.A. Logistik und Supply Chain Management (FOM Koeln, 1,7) 11/2022

Ausbildung

B.A. Logistik und Supply Chain Management 10/2018 - 09/2022
FOM Hochschule fuer Oekonomie und Management Koeln

Köln, Deutschland

Logistik Management 1,7

Berufsausbildung IHK Koeln 08/2014 - 07/2017

Joseph-DuMont-Berufskolleg Koeln + Hellmann Worldwide

Köln, Deutschland

Kauffrau fuer Spedition und Logistikdienstleistung GPA: 1,7

Projekte

Charter-Programm China-Frankfurt COVID-PPE

10/2020 - 03/2021

Aufbau eines Frachter-Charter-Programms Shanghai/Beijing nach Frankfurt mit 84 Ad-hoc-Frachterfluegen in 6 Monaten; 2.4 Mio. EUR Margenbeitrag und 8.400 t PPE-Transport

CEIV-Pharma-Re-Zertifizierung FRA-Hub 06/2023 - 12/2023

Begleitung CEIV-Pharma-Audit 2023 mit 0 Hauptfeststellungen und Cool-Chain-Stabilitaet 99.6 % über 240 RKN-Container pro Quartal

IATA AWB Specialist (CASS-Germany Trainings-Programm)

06/2021

IHK-Abschlusspruefung Kauffrau Spedition (1,7)

06/2017

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Englisch C1

Tschechisch C1

Stärken

Schicht-Belastbarkeit

Steuere 24/7-Hotline FRA-Hub mit 320 wochentlichen Frachterfluegen; im Houthi-Stau April 2024 mit 14 Re-Allokationen FRA-DXB-Asia in 3 Tagen ohne Service-Disruption

IATA-DGR-Compliance

380 Lithium-Batterie-Sendungen p.a. nach IATA-DGR Kategorie 6 ohne Quality-Check-Ablehnung; 96 von 100 in Re-Zertifizierung 2024

Verhandlungssicherheit mit Carriern

ULD-Allokation mit Lufthansa Cargo und Partner-AOC: 7.8 % Marge-Verbesserung im Q4-2024-Peak trotz 22 % Treibstoff-Aufschlag