

AUSBILDUNG

Geprüfter Restaurantmeister IHK

09/2020 - 06/2022

IHK Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, Deutschland

Restaurantmeister IHK
(Aufstiegsfortbildung)

1,6

Geprüfter Fachwirt im Gastgewerbe IHK

09/2018 - 06/2020

IHK Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, Deutschland

Fachwirt Gastgewerbe IHK 1,8

Gesellenbrief Restaurantfachmann IHK

08/2011 - 07/2014

Berufliche Schulen Konstanz

Konstanz, Deutschland

Restaurantfachmann (IHK) GPA: 1,5

FÄHIGKEITEN

Service-Brigade-Führung (18 Personen) ●

Wein-Karte-Aufbau (480+ Etiketten) ●

Forbes-5-Star-Service-Standards — ●

Micros-Symphony POS — ●

Oracle Opera PMS — ●

AVERO F&B Reporting — ●

AEVO Ausbilder — ●

Sommelier IHK Aufstieg — ●

Tripadvisor / Reputation-Management ●

ZERTIFIKATE

Geprüfter Restaurantmeister IHK Frankfurt

06/2022

PROFIL

Maître d'Hôtel mit Restaurantmeister IHK und 11 Jahren Service-Leitungserfahrung im Brenners Park-Hotel & Spa Baden-Baden sowie im Schlosshotel Kronberg. Führt eine 18-köpfige Service-Brigade im Restaurant Fritz & Felix (1 Michelin Stern) mit 2,4 Mio. EUR Service-Umsatz und 94% Pre-Booking-Quote. WSET Level 4 Diploma, AEVO und IHK Fachwirt Gastgewerbe als seltene Qualifikations-Kombination.

BERUFSERFAHRUNG

Maître d'Hôtel / Restaurantleiter 05/2022 - heute

Brenners Park-Hotel & Spa Baden-Baden (Restaurant Fritz & Felix, 1 Michelin Stern)

Baden-Baden, Deutschland

Forbes-5-Star-Hotel mit Restaurant Fritz & Felix (1 Michelin Stern) und 80 Sitzplätzen

- Führung einer 18-köpfigen Service-Brigade über Restaurant Fritz & Felix und Wintergarten Restaurant mit 2,4 Mio. EUR Jahres-Service-Umsatz
- Pro-Kopf-Umsatz Ø 295 EUR und Pre-Booking-Quote 94% im 1-Stern-Service über 24 Monate gehalten
- Wein-Pairing-Konversion auf 86% gesteigert (Branchen-Schnitt 55%) durch personalisierte Pairings mit Sommelier-Team
- Brigade-Retention 89% über 12 Monate und 4 Beförderungen zur Chef-de-Rang-Position in DACH-Sternehäusern
- Tripadvisor-Rating 4,9/5 über 1.240 Reviews und Forbes-Audit-Score 96% über 4 aufeinanderfolgende Quartale

Stellvertretender Restaurantleiter 08/2017 - 04/2022

Schlosshotel Kronberg (Restaurant Schlossrestaurant)

Kronberg im Taunus, Deutschland

Privates 5-Sterne-Schlosshotel der Hessischen Hausstiftung

- Stellvertretende Leitung von 14 Service-Mitarbeitenden und Schichtverantwortung an 130 Service-Tagen pro Jahr
- Wein-Karte 480 Etiketten und Wein-Umsatz EUR 940.000 mit Pairing-Konversion 78% gehalten
- IHK Fachwirt Gastgewerbe parallel zum Service abgeschlossen (Note 1,8)

Chef de Rang 08/2014 - 07/2017

Steigenberger Hotels AG - Steigenberger Inselhotel Konstanz

Konstanz, Deutschland

4-Sterne-Superior-Hotel am Bodensee

- Bedienungssektion 6 Tische bei 120 Couverts pro Service im Restaurant Domingo
- Sommelier IHK Aufstiegsfortbildung parallel zum Service absolviert

Geprüfter Fachwirt im
Gastgewerbe IHK Frankfurt
06/2020

WSET Level 4 Diploma in Wines
11/2023

AEVO Ausbilder-Eignung IHK
09/2018

Gesellenbrief Restaurantfachmann
IHK Konstanz (Note 1,5)
07/2014

Sommelier IHK
Aufstiegsfortbildung
06/2019

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Französisch	C1
Italienisch	B2
Spanisch	B1

AUSZEICHNUNGEN

Fritz & Felix Service-Brigade
Award Falstaff DACH 2024
Shortlist
11/2024

Falstaff-Auszeichnung für die Service-
Brigade des Jahres in DACH 2024

Forbes Travel Guide 5-Star Audit-
Score 96%
03/2024

Höchster Audit-Score der Hotel-Brigade
für Forbes-Standards

Auszubildender Restaurantfachmann IHK 08/2011 - 07/2014
Steigenberger Hotels AG - Steigenberger Inselhotel Konstanz
Konstanz, Deutschland

3-jährige IHK-Berufsausbildung, Gesellenbrief Note 1,5

- IHK-Abschlussprüfung Note 1,5 (praktisch) und 1,7 (theoretisch) im Juli 2014

PROJEKTE

Re-Konzeption Wein-Pairing Fritz & Felix 07/2023 - 12/2023

Wein-Karte von 320 auf 480 Etiketten erweitert und 14-Glas-Pairing-
Programm eingeführt, Wein-Umsatz +28% und Pairing-Konversion von
72% auf 86%

STÄRKEN

Service-Brigade-Führung im 1-Sterne-Restaurant

18-köpfige Brigade mit 89% 12-Monats-Retention und 4 Beförderungen zur Chef-de-Rang-Position in DACH-Sternehäusern

Wein- und Pairing-Tiefe

WSET Level 4 Diploma plus Sommelier IHK Aufstiegsfortbildung - Pairing-Konversion auf 86% gesteigert

Reputation und Gast-Beziehung

Tripadvisor 4,9/5 über 1.240 Reviews und Forbes-Audit-Score 96% über 4 aufeinanderfolgende Quartale