

Vivien Spiritual-Sigwart

MEDIATORIN / KONFLIKT-COACH

@ vivien.sigwart@example.de | ☎ +49 711 9876 5432 | 🏠 Stuttgart, Deutschland

🌐 sigwart-mediation.de | 👤 linkedin.com/in/vivien-sigwart | 📧

PROFIL

Zertifizierte Mediatorin (BAFM + BMWA + ZMediatAusbV) und Konflikt-Coach (DBVC + ICF PCC) mit 12 Jahren Erfahrung in Wirtschafts- und Arbeitsplatzmediation. M.A. Wirtschaftsrecht (Universitaet Heidelberg, Note 1,3). 1.840 dokumentierte Mediations- und Konflikt-Coaching-Stunden in 240 Verfahren mit Einigungsquote 82% und durchschnittlicher Verfahrensdauer 3,4 Sitzungen.

BERUFSERFAHRUNG

Mediatorin + Konflikt-Coach (selbststaendig) 01/2016 - heute

Mediations-Praxis Sigwart Stuttgart (selbststaendig) Stuttgart, Deutschland

Eigene Mediations- und Konflikt-Coaching-Praxis mit Schwerpunkten Wirtschaftsmediation und Arbeitsplatz-Konflikte

- Durchfuehrung von 220 Mediationsverfahren pro Jahr (Wirtschaft, Familie, Arbeit) mit Einigungsquote 82% und durchschnittlicher Verfahrensdauer 3,4 Sitzungen
- Aufbau eines Auftraggeber-Portfolios in Bosch Coaching Stuttgart, BMW Coaching Muenchen und 14 mittelstaendischen Familienunternehmen
- Co-Mediation in 18 hocheskalierten Faellen (Glasl-Stufe 6+) mit Co-Mediator:in nach BAFM-Standard und 100% Verfahrensabschluss
- Konflikt-Coaching von 32 Fuehrungskraefte pro Jahr in 1:1-Mandaten (jeweils 8-12 Sessions) mit Konflikt-Tagebuch und TKI-Diagnose
- Lehrtrainerin BAFM mit Curriculum-Verantwortung fuer 'Konflikt-Coaching nach Klein + Glasl' (32 Std., 4 Kohorten pro Jahr)

Junior Mediatorin + Wissenschaftliche Mitarbeiterin 10/2012 - 12/2015

BMW Group Inhouse-Coaching Muenchen + BAFM Geschaeftsstelle Muenchen + Berlin, Deutschland

Festangestellte Junior-Mediatorin im BMW Compliance- und Konfliktloesungs-Team plus 30% wissenschaftliche Mitarbeit BAFM

- Mediation in 84 internen BMW-Arbeitsplatz-Konflikten mit Einigungsquote 78% und durchschnittlich 3,2 Sitzungen pro Verfahren
- Co-Entwicklung der BMW Konfliktloesungs-Richtlinie konform zu BetrVG und Mediationsgesetz DE
- Mitarbeit an der BAFM-Empfehlung 'Mediation in DAX-Unternehmen' (Co-Autorin in 3 Kapiteln)
- Co-Moderation von 12 BAFM-Konferenz-Panels zu Wirtschaftsmediation in DACH

PROJEKTE

Wirtschaftsmediations-Programm Bosch Coaching Stuttgart 01/2024 - heute

Begleitung von 28 Bosch-Lieferanten-Streitigkeiten als BAFM-Mediatorin, durchschnittliche Verfahrensdauer 3,8 Sitzungen, Einigungsquote 86%.

BAFM-Lehrtrainer Curriculum-Modul 'Konflikt-Coaching' 10/2023 - 09/2024

Co-Curriculum-Verantwortung fuer das 32-Std.-Modul 'Konflikt-Coaching nach Klein + Glasl' mit 18 Teilnehmenden (4,8/5).

AUSBILDUNG

M.A. Wirtschaftsrecht (LL.M.) 10/2010 - 09/2012

Ruprecht-Karls-Universitaet Heidelberg Heidelberg, Deutschland

Wirtschaftsrecht 1,3

1. Staatsexamen Rechtswissenschaft 10/2006 - 09/2010

Eberhard Karls Universitaet Tuebingen Tuebingen, Deutschland

Rechtswissenschaft GPA: 1,6

FÄHIGKEITEN

BAFM Mediator + Wirtschafts-Mediation Konfliktcoaching Klein + Glasl Konflikteskalation
Gewaltfreie Kommunikation Marshall Rosenberg Schiedsverfahren + Schlichtung (ICC + DIS)
Mediationsgesetz DE + ZMediatAusv DiSC + Insights Discovery + Conflict-Mode TKI
Online-Mediation Zoom + Webex + Klaxoon Practice Better + Calendly Buchung

ZERTIFIKATE

| | |
|--|---------|
| BAFM Senior Mediatorin + Lehrtrainerin | 09/2023 |
| DBVC Senior Coach + Konflikt-Coach-Spezialisierung | 11/2022 |
| ICF Professional Certified Coach PCC | 06/2021 |
| Bundesverband Mediation in Wirtschaft + Arbeitswelt BMWA | 03/2019 |
| Gewaltfreie Kommunikation Marshall Rosenberg Trainerin | 11/2016 |
| Zertifizierte Mediatorin nach ZMediatAusv | 08/2014 |

SPRACHEN

| | |
|----------|---------------|
| Deutsch | Muttersprache |
| Englisch | C2 |
| Spanisch | B2 |

STÄRKEN

Eskalations-Analyse

Lese in 2 Sitzungen die Glasl-Eskalations-Stufe (1-9) und wähle Interventionen passend zur Stufe ohne falsche Versöhnungs-Versuche.

Rechtssicheres Verfahren

Führe Mediationen 100% konform zu Mediationsgesetz DE und ZMediatAusv mit korrekt protokollierten Einverständnis- und Schweige-Erklärungen.

Stille Kraft

Halte hocheskalierte Konflikt-Parteien in 92% der Fälle stabil im Verfahren, ohne Eigen-Aktivierung in die Eskalation einzusteigen.