

# Patrick Wagner-Hofmann

## Medizinische Fachangestellte am Empfang

patrick.wagner-hofmann@example.de • +49 30 1234 5605 • Berlin, Deutschland •  
linkedin.com/in/patrick-wagner-hofmann •

### Profil

Medizinische Fachangestellte (MFA, IHK) mit 5 Jahren Berufserfahrung am Patientenempfang der Charité – Universitätsmedizin Berlin und an einer 6-Ärzte-Hausarztpraxis. Aufnahme von 120 Patienten pro Tag, Reduktion der durchschnittlichen Wartezeit um 22 % durch eine Triage-basierte Annahme. Sichere Kenntnisse in Doctolib, Medistar und DSGVO am Empfang.

### Berufserfahrung

#### Medizinische Fachangestellte am Patientenempfang

10/2022 - heute

Charité – Universitätsmedizin Berlin

Berlin, Deutschland

Patientenempfang einer interdisziplinären Ambulanz mit 6 Fachärzt:innen

- Aufnahme von durchschnittlich 120 Patient:innen pro Tag, davon 25 Akutfälle, in Medistar EHR
- Senkung der durchschnittlichen Wartezeit um 22 % durch eine Triage-basierte Annahme-Workflow
- Terminkoordination via Doctolib für 6 Ärzt:innen, Auslastungsgrad konstant bei 95 %
- Pflege von 4.800 Patientendaten im Quartal mit 100 % DSGVO-Konformität in internen Audits
- Mehrsprachige Aufnahme (Deutsch, Englisch, Türkisch) für ein internationales Patientenclientel

#### Medizinische Fachangestellte

09/2020 - 09/2022

Praxis Dr. Schmidt Frankfurt

Frankfurt am Main, Deutschland

Hausarztpraxis mit 3 Ärzt:innen und 60 Patienten pro Tag

- Telefon- und Empfangsservice für 80 Anrufe pro Tag, Annahme unter 30 Sekunden
- Mitarbeit am Wechsel von Karteikarten auf T2med EHR, 1.200 Akten digitalisiert in 6 Monaten
- Quartalsabrechnung gegenüber KV Hessen, 100 % fristgerecht in 8 aufeinanderfolgenden Quartalen
- Schulung von zwei MFA-Praktikantinnen über jeweils 8 Wochen

### Ausbildung

#### Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten (MFA, IHK)

09/2017 - 08/2020

IHK-Berufsschule Berlin / Charité-Akademie

Berlin, Deutschland

Medizinische Fachangestellte

GPA: 1,9

### Fähigkeiten

- Doctolib Terminmanagement
- Praxis-EDV (Medistar, T2med)
- Microsoft 365 (Outlook, Excel)
- Patientenaufnahme & Versicherten-Check
- Hygiene § 43 IfSG
- Notfallhelfer-Lizenz (DRK)
- DSGVO im Gesundheitswesen
- Multitasking unter Zeitdruck

### Zertifikate

Hygieneschulung § 43 IfSG (Praxisempfang)

05/2024

Datenschutzbeauftragte:r (DEKRA TÜV nach DSGVO)

11/2023

**Notfallhelfer-Lizenz (DRK Erste Hilfe Kurs, 9 UE)**

03/2023

**Medizinische Fachangestellte (MFA, IHK)**

08/2020

## **Sprachen**

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Türkisch	B2

## **Stärken**

---

### **Patientenorientierung**

Erhielt 2024 die jameda-Auszeichnung 'Top-empfohlen' für die Praxis, gestützt auf 240 Patientenbewertungen

### **Mehrsprachigkeit**

Bediene türkische Patient:innen in Muttersprache, vermittele bei sprachlich schwierigen Anamnesen

### **Stresstoleranz im Peak**

Steuere die Annahme zwischen 8-10 Uhr mit bis zu 35 Erstaufnahmen und 15 Akutfällen pro Stunde