

Yvonne Lechner-Maier

MFA Klinikverwaltung & Patientenaufnahme

✉ yvonne.lechner.maier@example.de • 📞 +49 30 45067890 • 📍 Berlin, Deutschland
🌐 • 🌐 linkedin.com/in/yvonne-lechner-maier • 📄

Profil

Medizinische Fachangestellte mit Schwerpunkt Klinikverwaltung, 7 Jahre Erfahrung an der Charité – Universitätsmedizin Berlin und am UKE Hamburg. Steuerung von 320 Aufnahmen/Tag, Bearbeitung von 1.800 EBM-Abrechnungen/Quartal und Vorbereitung von 18 DRG-Fallakten/Woche für die Erlösgruppe. MFA-Abschluss (IHK), Datenschutzbeauftragte:r (DEKRA), Englisch B2, Türkisch B1 für mehrsprachige Anamnesen.

Berufserfahrung

08/2021 - heute

Berlin, Deutschland

MFA Klinikverwaltung & Patientenaufnahme

Charité – Universitätsmedizin Berlin (Verwaltung)

Patientenaufnahme und Verwaltung in der Allgemeinambulanz mit 1.200 Patient:innen/Monat

- Steuerung von 320 Patient:innen-Aufnahmen pro Tag in Medistar mit Triage-Workflow, Wartezeit -22 %
- Bearbeitung von 1.800 EBM-Abrechnungen pro Quartal, Korrekturquote unter 1,2 %
- Vorbereitung von 18 DRG-Fallakten/Woche für die Erlösgruppe in SAP for Healthcare
- Pilot von Doctolib für 1.200 Patient:innen/Monat, No-Show-Rate von 14 % auf 5 % gesenkt
- Sicherstellung von DSGVO und § 203 StGB Vertraulichkeit im Empfang und in der Aktenführung

08/2018 - 07/2021

Hamburg, Deutschland

MFA Verwaltung Onkologie

UKE Hamburg (Verwaltung)

Verwaltung in der Onkologie-Ambulanz

- Bearbeitung von 480 Telefonaten/Tag im Onkologie-Empfang, Vermittlungsquote 90 % beim ersten Versuch
- Vorbereitung von 220 Arztbriefen/Monat nach Diktat über Olympus DSS Player Pro
- Pflege von 1.400 Patient:innen-Akten in einem klinischen ECM mit 6 Berechtigungsstufen

Ausbildung

08/2015 - 07/2018

Berlin, Deutschland

Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten (MFA, IHK)

Berufsfachschule für MFA Berlin

Medizinische Fachangestellte • GPA: 1,8

Fähigkeiten

- Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook)
- Medistar / KIS-Systeme
- SAP for Healthcare
- DocuWare / Klinik-ECM
- Abrechnung EBM/GOÄ/DRG
- DSGVO & § 203 StGB
- Termin- und Reisekoordination
- 10-Finger-Schreiben (300 Anschläge/min)

Projekte

02/2024 - 07/2024

Doctolib-Pilot in der Allgemeinambulanz

Pilot von Doctolib für 1.200 Patient:innen/Monat in der Allgemeinambulanz, No-Show-Rate von 14 % auf 5 % gesenkt

Zertifikate

10/2024

Doctolib Premium User Zertifikat

06/2023

Datenschutzbeauftragte:r (DEKRA nach DSGVO)

03/2022

EBM-Abrechnung Aufbaukurs (KBV)

Sprachen

Deutsch	Englisch	Türkisch
Muttersprache	B2	B1

Stärken

Diskretion

Verarbeitung von Patient:innen-Daten gemäß § 203 StGB und DSGVO an einem Universitätsklinikum seit 7 Jahren ohne Vorfall

Detailtreue

1.800 EBM-Abrechnungen pro Quartal mit Korrekturquote unter 1,2 % in 12 aufeinanderfolgenden Quartalen

Multitasking unter Druck

320 Patient:innen-Aufnahmen pro Tag in Spitzenzeiten parallel zu Telefondienst und Triage