Jessica Brandl

MFA Patientenannahme

jessica.brandl@email.de ◆ +49 172 23456790 ◆ Nürnberg ◆ linkedin.com/in/jessicabrandl

Profil

Medizinische Fachangestellte mit 4 Jahren Berufserfahrung am Empfang eines orthopädischen MVZ und einer chirurgischen Praxis. Ich organisiere Patientenaufnahme, Terminvergabe und Telefonmanagement für mehrere Fachärzte, stelle eRezept und eAU über die Telematikinfrastruktur aus und erkläre Fragen zu Überweisungen und Privatabrechnung freundlich und verständlich.

Berufserfahrung

MFA Patientenannahme

MVZ Orthopädie Nürnberg-Süd — Nürnberg — 06/2023 - heute

MVZ mit 7 Fachärzten und rund 9.000 Behandlungsfällen pro Quartal.

- Patientenaufnahme für täglich rund 180 Patientinnen und Patienten inklusive Versichertenstammdatenabgleich übernommen
- Terminvergabe für 7 Ärzte über Online-Kalender und Telefon gesteuert, Wartezeit am Empfang um **15 Minuten** verkürzt
- Überweisungen, eRezept und eAU über die Telematikinfrastruktur erstellt und versendet
- Telefonmanagement mit festen Rückrufzeiten neu aufgebaut, verpasste Anrufe um 45 % reduziert

Medizinische Fachangestellte

Chirurgische Praxis Fürth — Fürth — 08/2022 - 05/2023

Chirurgische Praxis mit Durchgangsarztverfahren.

- Anmeldung für 2 Chirurgen im Durchgangsarztverfahren organisiert
- Unfallmeldungen und BG-Abrechnung für rund 80 Arbeitsunfälle pro Quartal vorbereitet
- Verbandswechsel und Assistenz bei kleinen Eingriffen übernommen
- Papierakten digitalisiert und in das Praxisverwaltungssystem übertragen

Auszubildende Medizinische Fachangestellte

Chirurgische Praxis Fürth — Fürth — 09/2019 - 07/2022

Duale Ausbildung mit Übernahme.

- Empfang mit rund 100 Patientenkontakten pro Tag im Wechsel betreut
- Privatabrechnung nach GOÄ unter Anleitung vorbereitet
- Abschlussprüfung vor der Bayerischen Landesärztekammer mit der Note 2,3 bestanden

Ausbildung

Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten (Bayerische Landesärztekammer)

Städtische Berufsschule für Gesundheitsberufe
Medizinische Fachangestellte
Nürnberg
09/2019 - 07/2022

Kenntnisse

Patientenaufnahme — Terminvergabe — Telefonmanagement — Telematikinfrastruktur
eRezept — eAU — BG-Abrechnung — Praxisverwaltungssystem
Privatabrechnung — Versichertenstammdatenabgleich

Sprachen

Deutsch — Muttersprache
Englisch — B2

Zertifikate

Datenschutz in der Arztpraxis

Kassenärztliche Vereinigung Bayerns
03/2024

Seminar Deeskalation am Empfang

Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft
10/2024