

Friederike Vorbeck-Hagenmaier

MICE-Managerin / Veranstaltungsreisen



✉ friederike.vorbeck-hagenmaier@example.de
☎ +49 89 55 410
📍 Muenchen, Deutschland
🌐 [linkedin.com/in/friederike-vorbeck-hagenmaier](https://www.linkedin.com/in/friederike-vorbeck-hagenmaier)
📱

Profil

MICE-Managerin mit 8 Jahren Erfahrung in Tagungs-, Kongress- und Incentive-Reisen bei DER Touristik MICE und CWT Meetings & Events. Steuere Geschäftskunden-Veranstaltungsreisen von der Konzeption bis zur Abwicklung. Organisierte eine Kongressreise mit 480 Teilnehmern ohne Beanstandung und verantwortete ein MICE-Budgetvolumen von 5,8 Mio. EUR pro Jahr.

Berufserfahrung



MICE-Managerin / Senior Meetings & Events

DER Touristik MICE (REWE Group) • Muenchen, Deutschland

04/2019 - heute

MICE-Sparte des führenden deutschen Reisekonzerns, Geschäftskunden-Veranstaltungsreisen

- Verantwortung fuer ein MICE-Budgetvolumen von 5,8 Mio. EUR pro Jahr fuer Tagungen, Kongresse und Incentives
- Organisation einer Kongressreise mit 480 Teilnehmern (Flug, Hotel, Transfer, Rahmenprogramm) mit 0 Beanstandungen
- Konzeption und Steuerung von Incentive-Reisen fuer DAX- und Mittelstandskunden inklusive Rahmenprogramm und Eventlogistik
- Verhandlung von Hotel-, Airline- und Eventlocation-Kontingenten, durchschnittliche Einkaufseinsparung 9%
- Steuerung von Teilnehmermanagement, Reiseunterlagen und Vor-Ort-Betreuung inklusive Reklamationsabwicklung



MICE-Koordinatorin / Geschäftsreisen

CWT Meetings & Events • Frankfurt am Main, Deutschland

08/2015 - 03/2019

Globales Meetings- und Events-Unternehmen im Travel-Management

- Koordination von Tagungen und Incentive-Reisen fuer internationale Firmenkunden
- Teilnehmermanagement und Reiselogistik fuer durchschnittlich 18 Veranstaltungen pro Jahr
- Buchung von Flug-, Hotel- und Transferleistungen in Amadeus und MICE-Tools
- Englischsprachige Betreuung internationaler Teilnehmer und Schnittstelle zu Eventlocations



Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK)

American Express Global Business Travel • Frankfurt am Main, Deutschland

08/2012 - 07/2015

3-jaehrige IHK-Ausbildung mit Schwerpunkt Geschäftsreise und MICE

- Rotation durch Geschäftsreise, MICE-Koordination und Buchungsabwicklung
- IHK-Abschluss mit Note 1,9

Ausbildung

Bachelor of Arts Tourismusmanagement (berufsbegleitend)	10/2016 - 09/2020
IU Internationale Hochschule	Muenchen, Deutschland
Tourismusmanagement	2,0
Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK 3J)	08/2012 - 07/2015
Berufsschule Frankfurt + American Express GBT	Frankfurt am Main, Deutschland
Reiseverkehr / Tourismus	GPA: 1,9

Fähigkeiten

- MICE-Konzeption & Steuerung
- Tagungs-, Kongress- & Incentive-Reisen
- Teilnehmermanagement
- Amadeus GDS
- Hotel- & Eventlocation-Verhandlung
- Eventlogistik & Rahmenprogramm
- Budget- & Kostensteuerung
- Reklamations- & Vor-Ort-Betreuung
- Destinationswissen Europa & Fernreisen

Projekte

Incentive-Reise Konzept Vertrieb	01/2023 - 06/2023
Incentive-Reise-Konzept fuer einen DAX-Vertriebspartner entwickelt, Teilnehmerzufriedenheit 96%	

Zertifikate

IHK Reiseverkehrskauffrau (Note 1,9)	07/2015
B.A. Tourismusmanagement IU	09/2020
MICE-Zertifikat (GCB German Convention Bureau)	04/2021
Amadeus Meetings & Groups	11/2022

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Franzoesisch	B2

Auszeichnungen

Bestes MICE-Projekt	2023
---------------------	------

DER Touristik MICE, beste Kongressreise-Umsetzung 2023 (480 Teilnehmer, 0 Beanstandungen)

Stärken

Organisationsstaerke

Steuere komplexe Veranstaltungsreisen mit hunderten Teilnehmern reibungslos von der Konzeption bis zur Abwicklung

Verhandlungsgeschick

Erziele bei Hotel-, Airline- und Locationvertraegen konstant gute Einkaufskonditionen

Stressresistenz

Behalte bei kurzfristigen Aenderungen und Vor-Ort-Eskalationen Ruhe und loese Probleme schnell