Paul Hartmann

// Mitarbeiter E-Commerce

Bielefeld +49 162 90123456 paul.hartmann@email.de linkedin.com/in/paulhartmann

> PROFIL

Mitarbeiter E-Commerce mit 2 Jahren Erfahrung in Bestellabwicklung und Artikelpflege, ausgebildeter Kaufmann im Einzelhandel. Arbeitet täglich mit JTL-Wawi, betreut Bestellungen aus Onlineshop und eBay und übernimmt den Kundenservice rund um Fahrräder und Zubehör. Bildet sich berufsbegleitend im Online-Marketing weiter.

> KENNTNISSE

• JTL-Wawi • eBay • Artikelpflege • Bestellabwicklung • Kundenservice • Bildbearbeitung • Inventur
• Warenwirtschaft • Excel • Versand

> BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiter E-Commerce 08/2024 - heute
Teutoburger Fahrradhaus GmbH Bielefeld
Fahrradfachhändler mit Werkstatt, Ladengeschäft und Onlineshop.

- Artikelpflege für 40 neue Produkte pro Woche in JTL-Wawi inklusive Fotos, Maßen und Beschreibungen
- Bestellabwicklung für rund 70 Aufträge pro Tag aus Onlineshop und eBay bis zum Versand
- Kundenservice per E-Mail und Telefon, Shopbewertung stabil bei **4,8 von 5** Sternen
- Inventur und Bestandsabgleich zwischen Lager und Warenwirtschaft, Differenzen um 60 % reduziert
- Bildbearbeitung der Produktfotos für einheitliche Darstellung von rund 900 Artikeln

Auszubildender Kaufmann im Einzelhandel 08/2021 - 07/2024
Ostwestfalen Sport & Freizeit GmbH Gütersloh
Sportfachgeschäft mit 2 Standorten.

- Verkaufsberatung für Fahrräder und Outdoor-Artikel mit durchschnittlich 30 Kundengesprächen pro Tag
- Warenannahme, Preisauszeichnung und Warenpräsentation in der Fahrradabteilung
- Betreuung der Abholstation für Onlinebestellungen mit rund **150** Abholungen im Monat
- Kassenabrechnung und Tagesabschluss an 2 Tagen pro Woche in der Filiale Gütersloh

> AUSBILDUNG

Ausbildung 08/2021 - 07/2024
Carl-Severing-Berufskolleg für Wirtschaft und Verwaltung Bielefeld
Kaufmann im Einzelhandel (IHK)

Fachoberschulreife 08/2015 - 06/2021
Realschule Jöllenbeck Bielefeld
Mittlerer Schulabschluss

> ZERTIFIKATE

Zertifikatslehrgang E-Commerce-Grundlagen 2025
IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

> SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1