Philipp Sommer

Mitarbeiter Empfang

Stuttgart +49 152 83019274 philipp.sommer@email.de linkedin.com/in/philippsommer

PROFIL

Mitarbeiter Empfang mit 5 Jahren Erfahrung am Empfang eines Gesundheitszentrums und einer Rehaklinik. Patientenaufnahme, Terminvergabe und Telefonzentrale, dazu Abrechnung von Selbstzahlerleistungen und Pflege der Patientenakte im Praxisverwaltungssystem. Sorgfältiger Umgang mit Datenschutz nach DSGVO.

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiter Empfang 01/2023 - heute

Gesundheitszentrum Killesberg Stuttgart

- Patientenaufnahme für **8** Facharztpraxen mit rund 220 Patienten pro Tag
- Terminvergabe und Telefonzentrale, Rückrufquote durch Callback-Liste auf 95 % gesteigert
- Abrechnung von Selbstzahlerleistungen und Kassenabschluss im Praxisverwaltungssystem
- Einhaltung der DSGVO bei Auskünften und Weitergabe von Befunden

Mitarbeiter Empfang 06/2021 - 12/2022

Rehaklinik am Schurwald Esslingen am Neckar

- Aufnahme von **40** Rehabilitanden pro Woche mit Zimmerzuweisung und Kostenträgerprüfung
- Pflege der Patientenakte und Erfassung von Versichertendaten
- Koordination von Fahrdiensten und Besuchsregelungen
- Telefondienst am Wochenende im Wechselschichtmodell

Kaufmann für Büromanagement 07/2020 - 05/2021

Remstal Immobilienverwaltung GmbH Waiblingen

- Empfang von Mietern und Eigentümern sowie Bearbeitung von **30** Anfragen pro Tag
- Erstellung von Korrespondenz und Pflege der Mieterdatenbank
- Abschluss der Ausbildung vor der IHK Region Stuttgart 2020
- Terminabstimmung für Wohnungsübergaben mit 5 Hausmeistern und Handwerksbetrieben

KENNTNISSE

- **Patientenaufnahme**
- **Terminvergabe**
- **Telefonzentrale**
- **Praxisverwaltungssystem**
- **Patientenakte**
- **Kassenabschluss**
- **DSGVO**
- **Kostenträgerprüfung**
- **MS Office**

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Kaufmann für Büromanagement (IHK)

Kaufmännische Schule Waiblingen

Büromanagement

Waiblingen

09/2017 - 06/2020

ZERTIFIKATE

Datenschutz im Gesundheitswesen

IHK Region Stuttgart

10/2023

Erste-Hilfe-Ausbildung

Malteser Hilfsdienst e. V.

03/2025

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1

Griechisch

B2