Dennis Schäfer

Mitarbeiter Fahrausweisprüfdienst

Essen +49 176 28473915 dennis.schaefer@email.de linkedin.com/in/dennisschaefer

PROFIL

Mitarbeiter Fahrausweisprüfdienst mit 1,5 Jahren Erfahrung in Bussen, Straßen- und Stadtbahnen im Ruhrgebiet, zuvor 5 Jahre Verkäufer im Elektrofachmarkt. Sicher in Fahrausweisprüfung, Erhebung des erhöhten Beförderungsentgelts und Personalienfeststellung nach den Beförderungsbedingungen. Ruhig in Konflikten, IHK-Sachkunde nach § 34a GewO. Erfahren im Schichtdienst mit Spät- und Wochenendeinsätzen.

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiter Fahrausweisprüfdienst 03/2025 - heute

Prüfdienst Rhein-Ruhr GmbH Essen

Prüfdienstleister für Verkehrsunternehmen im Ruhrgebiet

- Fahrausweisprüfung in Teams zu zweit, im Schnitt **350** geprüfte Fahrgäste pro Schicht
- Erhebung des erhöhten Beförderungsentgelts am mobilen Prüfgerät mit vollständiger Dokumentation
- Personalienfeststellung nach den Beförderungsbedingungen, bei Bedarf mit Hinzuziehung der Polizei
- Deeskalation bei verbalen Konflikten, 2025 keine einzige Beschwerde über das eigene Auftreten
- Schwerpunktkontrollen an 8 Stationen der U-Stadtbahn in Abstimmung mit der Leitstelle

Verkäufer 08/2019 - 02/2025

Elektro Ruhrmarkt GmbH Gelsenkirchen

- Kundenkommunikation und Beratung zu Haushaltsgeräten, Umsatz pro Monat rund 45.000 Euro
- Reklamationen und Rücknahmen am Servicetresen bearbeitet, bis zu 30 Fälle pro Woche
- Kassenführung und Tagesabschluss im Schichtdienst bis 21 Uhr
- Einarbeitung von 3 Auszubildenden im Verkauf und an der Kasse

KENNTNISSE

- **Fahrausweisprüfung**
- **Erhöhtes Beförderungsentgelt**
- **Personalienfeststellung**
- **Beförderungsbedingungen**
- **Mobiles Prüfgerät**
- **Deeskalation**
- **Dokumentation**
- **Kundenkommunikation**
- **Schichtdienst**
- **Kassenführung**

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Verkäufer (IHK)

Berufskolleg Königstraße Gelsenkirchen

Verkäufer

Gelsenkirchen

08/2017 - 07/2019

Fachoberschulreife

Gesamtschule Essen-Nord

Essen

08/2011 - 06/2017

ZERTIFIKATE

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO

IHK zu Essen

02/2025

Deeskalationstraining im ÖPNV

Prüfdienst Rhein-Ruhr GmbH

04/2025

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1