Markus Ziegler

MITARBEITER REISEMANAGEMENT

München +49 160 92837145 markus.ziegler@email.de linkedin.com/in/markusziegler

PROFIL

Mitarbeiter Reisemanagement mit Ausbildung zum Tourismuskaufmann und 5 Jahren Erfahrung im Geschäftsreisebereich. Ich organisiere Dienstreisen für 1.200 Reisende nach Reiserichtlinie, betreue das Buchungstool SAP Concur und kümmere mich um Visa-Beantragung, Reisesicherheit und die Auswertung der Reisekosten.

KENNTNISSE

SAP Concur • Reiserichtlinie • Dienstreisen • Visa-Beantragung • Reisesicherheit • Hotel-Rahmenverträge

Reisekosten • Amadeus • Ticketing • Tarifbedingungen

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiter Reisemanagement 04/2023 - heute

Isarwerk Anlagenbau AG München

- Organisation von rund **6.500** Dienstreisen pro Jahr in 35 Länder für Montage, Vertrieb und Management
- Betreuung und Konfiguration von SAP Concur, Online-Buchungsquote von 48 % auf 72 % gesteigert
- Visa-Beantragung für 300 Reisende pro Jahr und Reisesicherheit mit Länderbriefings und Notfallkette
- Ausschreibung der Hotel-Rahmenverträge für 25 Standorte mit 140.000 EUR Einsparung pro Jahr
- Auswertung der Reisekosten im Quartal und Mitarbeit an der neuen Reiserichtlinie

Tourismuskaufmann Geschäftsreisen 07/2021 - 03/2023

Südbayern Geschäftsreisen GmbH München

- Betreuung von **8** Firmenkunden mit Flug-, Bahn- und Hotelbuchungen in Amadeus
- Ticketing, Umbuchung und Erstattung nach den jeweiligen Tarifbedingungen
- Rufbereitschaft für die Notfall-Hotline an 6 Wochenenden pro Jahr
- Erstellung monatlicher Reiseberichte für die Einkaufsabteilungen der Kunden

AUSBILDUNG

Ausbildung (IHK) 09/2018 - 06/2021

IHK für München und Oberbayern München

Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)

ZERTIFIKATE

Zertifikat Geschäftsreisemanagement 10/2024

Verband Deutsches Reisemanagement (VDR)

SPRACHEN

Deutsch	Englisch	Italienisch
Muttersprache	C1	A2