Lea Schubert

Mitarbeiterin Studienberatung

Leipzig | +49 160 92837465 | lea.schubert@email.de | linkedin.com/in/leaschubert

PROFIL

Mitarbeiterin Studienberatung mit Bachelor in Erziehungswissenschaft und 1,5 Jahren Erfahrung in der Beratung von Studieninteressierten, zuvor 2,5 Jahre Werkstudentin im Studierendenservice. Schwerpunkt auf Erstberatung per Telefon, Chat und E-Mail, Bewerbermanagement in Salesforce und Online-Infoabenden zu Studienmodellen.

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiterin Studienberatung 04/2025 - heute

Mitteldeutsche Fachhochschule für Management Leipzig

Private Hochschule mit 14 Bachelor- und Masterstudiengängen in Präsenz und als Fernstudium.

- Erstberatung von rund **60** Studieninteressierten pro Woche per Telefon, Chat und E-Mail
- Pflege von Interessentendaten und Bewerbungsstatus in Salesforce, Rückmeldung auf Anfragen innerhalb von 24 Stunden
- Moderation von 2 Online-Infoabenden pro Monat zu Zulassungsvoraussetzungen, Studienmodellen und Studiengebühren
- Prüfung von Bewerbungsunterlagen und Zeugnissen, Weitergabe vollständiger Akten an das Zulassungsamt

Werkstudentin Studierendenservice 10/2022 - 03/2025

Hochschule am Elsterufer Leipzig

Studierendenservice einer staatlichen Hochschule mit 6.500 Studierenden.

- Auskünfte am Infopoint und über die Hotline zu Einschreibung und Rückmeldung, bis zu **40** Anfragen pro Schicht
- Unterstützung bei 3 Hochschulinformationstagen mit Standbetreuung, Campusführungen und Gästeanmeldung
- Pflege der FAQ-Seiten in Typo3, telefonische Nachfragen zur Einschreibung um 20 % gesenkt
- Versand von Immatrikulationsbescheinigungen und Ablage im Studierendenverwaltungssystem

KENNTNISSE

- **Erstberatung**
- **Salesforce**
- **Zulassungsvoraussetzungen**
- **Bewerbungsunterlagen**
- **Einschreibung**
- **Studiengebühren**
- **Campusführungen**
- **Typo3**
- **Hotline**
- **Microsoft 365**

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts
Universität Leipzig
Erziehungswissenschaft
Leipzig
10/2021 - 03/2025

Allgemeine Hochschulreife
Gymnasium Chemnitz-Kaßberg
Chemnitz
08/2013 - 07/2021

ZERTIFIKATE

Grundlagen der Studienberatung
GIBeT – Gesellschaft für Information, Beratung und Therapie an Hochschulen e.V.
03/2026

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Spanisch
A2