Laura Hofmeister

MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST

laura.hofmeister@email.de | +49 160 38472915 | Bielefeld
linkedin.com/in/laurahofmeister

PROFIL

Kauffrau im Groß- und Außenhandel mit 6 Jahren Erfahrung in Auftragsbearbeitung und Vertriebsinnendienst bei Industriekunden. Schwerpunkte sind Angebotserstellung und Nachfassen, Auftragsbearbeitung in SAP SD sowie Terminverfolgung mit Lieferanten. Arbeitet eng mit dem Außendienst zusammen und behält auch bei hohem Auftragsaufkommen den Überblick.

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst 02/2022 - heute
Ostwestfalen Industriebedarf GmbH Bielefeld

- Auftragsbearbeitung von rund **70** Aufträgen täglich in SAP SD für 350 Industriekunden
- Angebotserstellung und Nachfassen offener Angebote, Angebotsquote von 22 auf 30 % erhöht
- Terminverfolgung mit Lieferanten, Liefertermintreue auf 95 % verbessert
- Kundenanalysen in Excel für 4 Kollegen im Außendienst als Grundlage für Jahresgespräche

Sachbearbeiterin Auftragsabwicklung 08/2020 - 01/2022
Teutoburger Verpackungen GmbH Gütersloh

- Erfassung von rund **40** Aufträgen pro Tag und Pflege der Kundenstammdaten
- Klärung von Reklamationen zwischen Kunden und Produktion innerhalb von 48 Stunden
- Rechnungsprüfung und Erstellung von Gutschriften für 120 Kunden
- Telefonische Kundenbetreuung bei Lieferverzug mit rund 25 Gesprächen pro Tag

Auszubildende Kauffrau im Groß- und Außenhandel 08/2017 - 07/2020
Ostwestfalen Industriebedarf GmbH Bielefeld

- Stationen in Vertriebsinnendienst, Einkauf, Lager und Buchhaltung
- Erfassung von rund **20** Aufträgen pro Tag im letzten Ausbildungsjahr
- Abschlussprüfung vor der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld mit der Note 2,0

KENNTNISSE

Auftragsbearbeitung · SAP SD · Angebotserstellung · Terminverfolgung · Excel · Kundenstammdaten · Reklamationen · Rechnungsprüfung · Gutschriften · Telefonische Kundenbetreuung

AUSBILDUNG

Ausbildung Kauffrau im Groß- und Außenhandel 08/2017 - 07/2020
Rudolf-Rempel-Berufskolleg Bielefeld Bielefeld
Fachrichtung Großhandel

Fachhochschulreife 08/2015 - 07/2017
Carl-Severing-Berufskolleg Bielefeld Bielefeld
Wirtschaft und Verwaltung

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Russisch	B1

ZERTIFIKATE

SAP SD Anwenderschulung Vertrieb 09/2022
IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

Telefonische Kundenbetreuung im B2B 03/2023
IHK Ostwestfalen zu Bielefeld