

Helena Mode-Eichinger

Senior Mode-Verkäuferin Premium

Mode-Verkäuferin im Premium-Segment mit 7 Jahren Erfahrung bei Hugo Boss Stores (KaDeWe Berlin) und Peek + Cloppenburg P+C Duesseldorf. Average Basket im Bereich 480 EUR pro Bon, Stamm-Kundinnen-Quote 64% durch persönliches Wardrobe-Consulting. Hugo Boss Top-Sales-Performer 2024 mit 1,28 Mio. EUR persönlichem Jahresumsatz.

✉ helena.eichinger@example.de
☎ +49 30 4480 9988
📍 Berlin, Deutschland
🌐 linkedin.com/in/helena-eichinger
📄

Berufserfahrung

Senior Mode-Verkäuferin Premium

Hugo Boss Stores (KaDeWe Berlin) • Berlin, Deutschland
07/2022 - heute

Hugo Boss Womenswear Floor im KaDeWe Berlin

- Persönlicher Jahresumsatz 1,28 Mio. EUR bei Average Basket 480 EUR pro Bon
- Stamm-Kundinnen-Quote 64% durch Wardrobe-Consulting-Termine (38 aktive Kundinnen)
- Mehrsprachige Beratung Deutsch + Englisch + Russisch fuer Tourist-Kundinnen
- Hugo Boss Top-Sales-Performer 2024 (KaDeWe Berlin) im Damen-Floor
- Mentoring fuer 3 Junior-Verkäufer:innen mit woechentlichen Sales-Reviews

Mode-Verkäuferin

Peek + Cloppenburg P+C Duesseldorf • Duesseldorf, Deutschland
07/2019 - 06/2022

P+C Filiale Duesseldorf-Schadowstrasse, Premium-Floor

- Damen-Mode Premium-Floor mit Average Basket 280 EUR pro Bon
- Stamm-Kundinnen-Aufbau durch persönliche Termine, 24 aktive Stamm-Kontakte am Wechselzeitpunkt
- P+C-interne Visual-Merchandising-Mitarbeit bei Saison-Resets

Projekte

Wardrobe-Consulting-Programm Q4

- 09/2024 - 12/2024

Eigenes Beratungs-Format fuer 38 Stamm-Kundinnen, durchschnittlicher Auftragswert 1.840 EUR pro Termin

Zertifikate

Hugo Boss Brand-Standards Schulung Stufe 3

- 06/2023

Personal-Shopper-Diplom P+C Akademie

- 11/2021

IHK Kaufmann im Einzelhandel (3 J)

- 06/2019

Ausbildung

Duale Ausbildung (3 J)

OSZ Mode Berlin + Peek + Cloppenburg P+C

Berlin, Deutschland

09/2016 - 06/2019

Kaufmann im Einzelhandel
IHK

GPA: 1,9

Fähigkeiten

Mode-Beratung Damen + Herren

,
Average Basket + Cross-Selling,
Wardrobe-Consulting + Styling,
POS Toshiba TCx Sky + GK
OmniPos

,
Schneider-/Aenderungs-
Koordination

,
Kunden-CRM (Salesforce Retail)

,
Premium-Brand-Standards Hugo
Boss

,
Englisch + Russisch fuer Tourist-
Kunden

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, C1

Russisch, B2

Franzoesisch, B1

Auszeichnungen

**Hugo Boss Top-Sales-
Performer 2024 (KaDeWe
Berlin)**

- 12/2024

Stärken

Styling-Tiefe

Beherrsche Wardrobe-Consulting fuer Business, Cocktail und Casual, halte Trend-Wissen aktuell

Kunden-Bindung

Stamm-Kundinnen-Quote 64% durch persoeliche Termine, WhatsApp-Pflege und Pre-Order-Service

Premium-Standards

Kenne Hugo-Boss-Brand-Standards (Praesentation, Tonalitaet, Service-Schritte) auswendig